



لعملاء "معك أونلاين"
دليل تفعيل بطاقة فيزا
جولد للخصم المباشر

19700



تفعيل بطاقة فيزا جولد للخصم المباشر لعملاء "معاك أونلاين"

حتى تتمكن من تفعيل بطاقة فيزا جولد للخصم المباشر، برجاء القيام أولاً بالتسجيل في "الخدمة الهاتفية المصرفية" برجاء إتباع الخطوات الآتية:

المكالمة الأولى

اتصل برقم ١٩٧٠٠ من نفس رقم المحمول المسجل في البنك وإختر اللغة ثم قم بالدخول على "خدمات الأفراد" ثم "عملاء معاك أونلاين" ثم قم بالدخول على الخدمة الهاتفية المصرفية واتبع الإرشادات الآتية:

للإطلاع على حساباتك، يرجى إدخال رقم العميل الخاص بك والذي تم الحصول عليه من الفرع



أدخل الرقم القومي الخاص بك



برجاء إنهاء المكالمة



ستصلك رسالة قصيرة على هاتفك المحمول تحتوي على رقم سري مؤقت



المكالمة الثانية

اتصل برقم ١٩٧٠٠ بحد أقصى خلال ساعة من وقت استقبال رسالة الرقم السري المؤقت و اتبع الإرشادات التالية:

للإطلاع على حساباتك، يرجى إدخال رقم العميل الخاص بك والذي تم الحصول عليه من الفرع

برجاء إدخال الرقم السري المؤقت

قم بإنشاء رقمك السري الجديد والمكون من خمسة أرقام

للتأكيد، برجاء إعادة إدخال رقمك السري الجديد

تم الآن تفعيل "الخدمة الهاتفية المصرفية" بنجاح

* الآن تم الإشتراك في الخدمة الهاتفية المصرفية بنجاح وسيكون رقمك التعريفي هو رقم العميل الخاص بك ورقمك السري هو الرقم الذي قمت بإنشائه

من خلال هذا التفعيل للخدمة الهاتفية المصرفية يمكنك الضغط على رقم (صفر) من القائمة لتوجيهك إلى مسؤول خدمة العملاء لتفعيل بطاقة الخصم المباشر الخاصة بك



* تطبق الشروط والأحكام

لمزيد من المعلومات قم بزيارة qnbalahli.com أو الإتصال على ١٩٧٠٠