

تعريف الخدمات المصرفية للأفراد بنك قطر الوطني الأهلي	
مصاريف الحساب	
مصاريف الحساب الجاري / الجاري ذو عائد للأفراد ( بالعملة المصرية والأجنبية)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٥٠ جم + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف فتح الحساب	مجانياً عند انشاء الحساب عن طريق الخدمات المصرفية عبر الانترنت
مصاريف الحساب (ربيع سنوية)	٣٠ جم أو ما يعادلها
حساب التوفير الشهري (بالعملة المصرية والأجنبية)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٥٠ جم أو ما يعادلها + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف فتح الحساب	مجانياً عند انشاء الحساب عن طريق الخدمات المصرفية عبر الانترنت
مصاريف الحساب (ربيع سنوية)	٣٠ جم أو ما يعادلها
حساب التوفير اليومي (بالجنيه المصري)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٩٨ جم + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف الحساب (ربيع سنوية)	٤٠ جم
حساب التوفير السنوي (بالجنيه المصري)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٩٨ جم + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف الحساب (ربيع سنوية)	٣٥ جم
مصاريف اقفال الحساب (تدفع مرة واحدة)	٧٥ جم
مصاريف كشف حساب (بالبريد العادي)	
شهري	(٢٥ جم/شهرياً)
ربيع سنوي	(٢٥ جم/ربيع سنوياً)
نصف سنوي	(٢٥ جم/نصف سنوياً)
سنوي	(٣٠٠ جم/سنوياً)
مصاريف كشف حساب (بالبريد السريع)	
شهري	(٣٥ جم/شهرياً)
ربيع سنوي	(٣٥ جم/ربيع سنوياً)
نصف سنوي	(٣٥ جم/نصف سنوياً)
سنوي	(٣٥٠ جم/سنوياً)
مصاريف كشف حساب (حفظ المراسلات في الفرع)	
٣٥٠ جم (طبقاً لدورية كشف الحساب)	

التمويل والتسهيلات الائتمانية للأفراد	
القرض النقدي	
مصاريف إدارية	٢,٥% من قيمة القرض (بعد أدنى ٣٥٠ جنيه لعملاء تحويل الراتب و ٥٠٠ جنيه لأصحاب المهن الحرة و الموظفين خارج برنامج قطر الوطني الأهلي لتحويل الراتب)
غرامة تأخير سداد القسط	٥% على سعر العائد المطبق + ٧٥ جنيه لعملاء تحويل الراتب أو ١٠٠ جنيه لأصحاب المهن الحرة و الموظفين خارج برنامج قطر الوطني الأهلي لتحويل الراتب
رسوم السداد المبكر	٧% من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	١٣% من المبلغ المسدد
قروض بضمان الأوعية الإذخارية	
مصاريف إدارية	٢,٥% من قيمة القرض بعد أدنى ٢٥٠ جم
غرامة تأخير سداد القسط	٣,٥% على سعر العائد المطبق + ٧٥ جم
رسوم السداد المبكر جزئي/كلي	٥% من المبلغ المسدد

تمويل السيارات	
برنامج ايزي اونو	
مصاريف إدارية (شهرياً أو مقدماً)	٧,٧ في الألف من أصل القرض شهرياً أو ٢% من قيمة القرض بعد أدنى ٣٥٠ جم
غرامة تأخير سداد القسط	١٠٠ جم + ٥% على سعر العائد المطبق
رسوم السداد المبكر	٧% من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	١٣% من المبلغ المسدد

التمويل العقاري	
برنامج التمويل العقاري "عقارات"	
رسوم الطلب	٣٠٠ جنيه
مصاريف إدارية	١,٥% من قيمة التمويل بعد أقصى ٥٠,٠٠٠ جنيه
رسوم التقييم (في القاهرة الكبرى)	١,٥٠٠ جنيه للشقق
رسوم التسجيل	بعد أدنى ٥٠٠ جنيه و حد أقصى ٢,٥٠٠ جنيه (طبقاً لمساحة الوحدة)
غرامة تأخير سداد القسط	١٠٠ جنيه + ٥% على سعر العائد المطبق
رسوم السداد المبكر	٧% من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	١٣% من المبلغ المسدد
برنامج التمويل العقاري "عقارات" بضمان الأوعية الإذخارية	
مصاريف إدارية	٢,٥% من قيمة التمويل بعد أدنى ٢٥٠ جم
رسوم السداد المبكر	٥% من المبلغ المسدد
غرامة تأخير سداد القسط	٧٥ جنيه + ٣,٥% على سعر العائد المطبق
سحب على المكشوف بضمان الأوعية الإذخارية	
عمولة أعلى رصيد مدين في خلال الشهر ويتم الخصم في آخر الشهر	٣,٠% شهرياً

الخدمات المصرفية الإلكترونية	
الخدمة المصرفية الهاتفية	
رسوم إشتراك	٧ جنيه شهرياً
كشف الحساب / حركة الحساب	اجنية على الصفحة
المحفظة الإلكترونية (فوري)	
رسوم الإشتراك	مجانياً
تعبئة المحفظة	مجانياً
إرسال مبلغ نقدي لمحفظة داخل أو خارج البنك*	١% من المبلغ المحوّل بعد أدنى ٢ اجنية
الإيداع النقدي عن طريق الصراف الآلي (off us)	مجانياً
الإيداع النقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري	مجانياً
السحب النقدي عن طريق الصراف الآلي (off us)	١% من المبلغ بعد أدنى ٤ اجنية
السحب النقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري	١,٥% من المبلغ بعد أدنى ٣ اجنية
الشراء من التجار	مجانياً
دفع "فوري": سيتم عرض رسوم خدمات فوري على الشاشة عند إجراء أي عملية دفع، وسيتم إبلاغ العميل للتأكيد قبل متابعة المعاملة	
الخدمة المصرفية عبر الانترنت	
التصديق الإلكتروني من خلال المحمول	مجانياً
جهاز التصديق الإلكتروني	٢٠٠ اجنيه سنوياً
المنتجات/ الخدمات الأخرى التي يتم طلبها من خلال الخدمات المصرفية عبر الانترنت ستخضع لرسوم البنك وفقاً للتعريفات المنشورة	
طلبات/خدمات أخرى	
مصاريف السحب النقدي على الشباك (أقل من أو مساوي ١٠٠٠٠ جم)	٣٠ جم لكل عملية سحب
شهادات متنوعة	٥٠ جم على الشهادة الواحد
صحة توقيع	٢٥ جم على التوقيع
مصاريف توكيل داخلي	١٠٠ اجنية مرة واحدة
طلبات دفاتر الشيكات:	
دفتر الشيكات العادي (على حسب عدد الورق)	١٠ ورقات = ٤٠ اجنية ٢٥ ورقة = ١٠٠ اجنية ٥٠ ورقة = ٢٠٠ اجنية

الخرائن الحديدية (متوفرة ببعض الفروع فقط)	
مصاريف إدارية	٥٠ اجنية مرة واحدة
الإيجار السنوي	٧٥٠ جم للحجم الصغير ١,٠٠٠ جم للحجم المتوسط ١,٥٠٠ جم للحجم الكبير

الباقات المقدمة لعملائنا	
ر سوم الأشتراك	أسم الباقة
مجانياً	باقة الأوائل
مجانياً	باقة أوائل QNB للعملاء المودعين
٢٠٠ جم سنوياً	باقة تميز بلس
٣٥٥ جم سنوياً	باقة تميز
١٠٠ جم سنوياً	باقة بنكي
٢٥ جم سنوياً	باقة المرتبات
١٠٠ جم سنوياً	باقة أجيالنا
١٠٠ جم سنوياً	باقة الشباب
٦٠ جم سنوياً	باقة أصحاب المعاشات
١٧٥ جم سنوياً	باقة تميز بلس للمرتبات
١١٠ جم سنوياً	باقة تميز للمرتبات
٧٥ جم سنوياً	باقة بنكي للمرتبات

خدمات الشيكات	
شيكات بالإطلاع ١٥ جم مصاريف إدارية شيكات أجله ١٥ جم مصاريف إدارية (١,٠% بعد أدنى ٢٥ جم و حد أقصى ٣٧٥ جم)	تحصيل شيكات مسجوبة على بنوك أخرى (داخل غرة المقاصة)
شيكات بالإطلاع: ٣,٠% (بعد أدنى ١٠ دولار أمريكي و حد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي) ٤ دولار أمريكي عمولة المصرف العربي الدولي شيكات أجله: ٤,٠% (بعد أدنى ١٠ دولار أمريكي و حد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي) ٤ دولار أمريكي عمولة المصرف العربي الدولي + مصاريف أخرى	تحصيل شيكات مسجوبة على بنوك أخرى (داخل غرة المقاصة المصرف العربي الدولي)
٢,٠% (بعد أدنى ٢٥ جم و حد أقصى ٣٥٠ جم)	إصدار شيك مصرفي بالجم
٣,٠% (بعد أدنى ١٠ دولار و حد أقصى ١٥٠ دولار)	إصدار شيك مصرفي بالعملة الاجنية

التحويلات الصادرة	
٢,٠% (بعد أدنى ٢٥ جم و حد أقصى ٣٥٠ جم) ٣,٥% (بعد أدنى ٣٥٠ جم و حد أقصى ١٠٠٠ جم) ١٥ جم مصاريف إدارية	تحويلات السويتف الصادرة لبنك آخر بالعملة المحلية*
١٠ دولار أمريكي و حد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي ٢٥ دولار أمريكي مصاريف سويتف ٥ دولار مصاريف إدارية	تحويلات السويتف الصادرة لبنك آخر بالعملة الاجنية
٢,٠% (بعد أدنى ٢٥ جم و حد أقصى ٣٥٠ جم)** ١٥ جم مصاريف إدارية	التحويلات الصادرة لبنك آخر بالعملة المحلية (بال ACH)
مصاريف التحويل العادية مصاريف إدارية مجاناً	التحويلات الخارجية من خلال الخدمة المصرفية عبر الانترنت

تحويلات أخرى	
التحويل الداخلي من داخل الفرع *	٢٠ جنية
التحويلات بين حسابات QNB الأهلي من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت	مجاناً

تحويلات الواردة	
التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة المحلية (ACH)	مجاناً
التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة الجنية	٥ دولار أمريكي مصاريف إدارية + مصاريف البنك المرسل

البطاقات المصرفية						
الرسوم				المواصفات	النوع	بطاقات الخصم المباشر
Visa Platinum	MasterCard Titanium	Visa Gold	Visa Classic	الرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية		
١٢٥ جم (مجاناً لعملاء أوائل QNB المودعين)	٨٠ جم (مجاناً لعملاء عرض تميز بلس)	٦٠ جم (مجاناً لعملاء عرض تميز)	٥٠ جم (مجاناً لعملاء عرض بنكي)	٥٠ جم	بدل فاقد/تألف	

Visa Infinite	Visa Signature	Visa Platinum	MasterCard Titanium	Visa Gold	MasterCard Standard/Visa Classic	النوع	بطاقات الائتمان
٢,١٠٠ جم (مجاناً لعملاء أوائل QNB المودعين) *	١,٣٠٠ جم	٦٠٠ جم (مجاناً لعملاء أوائل QNB المودعين) *	٢٧٥ جم	٢٥٠ جم	١٥٠ جم	الإصدار والرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية	
٥٠٠ جم	٣٥٠ جم	٢٥٠ جم	٢٠٠ جم	١٥٠ جم	١٤٠ جم	إعادة إصدار البطاقة برقم مختلف	
١,٦٠٠ جم	٩٠٠ جم	٣٠٠ جم	١٧٥ جم	١٥٠ جم	١٢٥ جم	الإصدار والرسوم السنوية للبطاقة التابعة	
٧٥ جم						شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي محلياً)	
١٥٠ جم						شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي دولياً أو مشتريات محلياً أو دولياً)	
٢٠ جم/شهرياً						مصاريف كشف الحساب الورقي	

رسوم الانضمام	رسوم سنوية	مصاريف إصدار بدل فاقد/تألف	بطاقة فيزا للإنترنت المدفوعة مقدماً
٥٠ جم	٥٠ جم	٥٠ جم	

رسوم الانضمام	رسوم سنوية	مصاريف إصدار بدل فاقد/تألف	أسورة الدفع الإلكترونية المدفوعة مقدماً
٣٠٠ جم	٧٥ جم	٣٠٠ جم	

المصاريف الشهرية في حالة انخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى المسموح به		
المصاريف الشهرية	الحد الأدنى للحساب	شريحة العميل
١٠ جم	١,٠٠٠ جم	عميل جديد & بنكي
٤٠ جم	٦,٠٠٠ جم	تميز
٥٠ جم	٣٠,٠٠٠ جم	تميز بلس
١٥٠ جم	٥٠,٠٠٠ جم ٥٠٠,٠٠٠ جم	أوائل QNB الشريحة الأولى للعملاء ١- عملاء الحركة الدائنة للحسابات ٢- العملاء المودعين
٢٠٠ جم	٥٠,٠٠٠ جم ٥٠٠,٠٠٠ جم	أوائل QNB الشريحة الثانية للعملاء ١- عملاء الحركة الدائنة للحسابات ٢- العملاء المودعين

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة أقرب فرع أو اتصل على ١٩٧٠٠

\* تطبيق الشروط والأحكام

\* مجاناً حتى ٣٠/١/٢٠٢٢ طبقاً لتعليمات البنك المركزي المصري