



المسؤولية الاجتماعية ٢٠١٨



يتيح لنا نهجنا الاستباقي في اعتماد معايير وممارسات استدامة الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أعمالنا القدرة على المساعدة في تشكيل مستقبل أفضل على المدى الطويل للاقتصادات والمجتمعات التي نعمل فيها بشكل يومي.

نظرة عامة على المجموعة
التقرير الاستراتيجي
الأداء التشغيلي
المخاطر
الحوكمة
البيانات المالية

نحن ملتزمون بأهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وكذلك بأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، وقد طورنا استراتيجية الاستدامة لدينا بما يتماشى مع هذه المبادرات الدولية والوطنية ونقوم بإصدار التقارير بما يتوافق مع معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI). علاوة على ذلك، نلتزم بالإفصاح عن أدائنا فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) لبورصة قطر، التي أصبحت أحد الموقعين على مبادرة الأمم المتحدة للبورصات المستدامة، وأصدرت إرشادات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتشجيع إصدار التقارير الطوعية ذات الصلة من قبل الشركات المدرجة.

نلتزم بالتوافق مع:

رؤية قطر ٢٠٣٠ واستراتيجية التنمية الوطنية ٢٠٢٢-٢٠١٨



أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



< تعزيز علامتنا التجارية - من خلال مراجعة وتحسين منهجنا الخاص بالإدارة الجيدة للفضايا البيئية والمسؤولية الاجتماعية والممارسات الأخلاقية المتعلقة بالأعمال.

ولهذه الأسباب، قمنا بوضع استراتيجية شاملة للاستدامة لزيادة القيمة المشتركة التي نولدها لأعمالنا ولأصحاب المصلحة الآن وعلى المدى الطويل.

وقد قمنا في هذا الخصوص بالتشاور مع مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين - والتي تتمثل في عملائنا، والمستثمرين، والموظفين، والهيئات التنظيمية والحكومة، والمجتمع، والموردين - آخذين في الاعتبار مخاوفهم وأولوياتهم. ولذلك، حددنا أهم القضايا الجوهرية التي نعتقد أن لها أكبر تأثير علينا كبنك وعلى مجموعة أصحاب المصلحة. ومن خلال هذا الإطار، قمنا بتطوير استراتيجية الاستدامة الخاصة بنا مع الاهتمام الدقيق باحتياجات وتطلعات مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين.

في QNB، تعزف الاستدامة على أنها تقديم قيمة طويلة الأجل من الناحية المالية والبيئية والاجتماعية والأخلاقية لخدمة عملائنا ومساهميننا وموظفينا والمجتمعات التي نعمل فيها. وكنك دولي أخذ في النمو، تلعب مجموعة QNB دوراً هاماً في المساهمة في تحقيق الاستقرار المالي والنمو الاقتصادي في الأسواق التي تعمل فيها، والمساعدة في تشكيل مستقبل المجتمعات التي نخدمها.

ويوجد الآن طلب متزايد من قبل المستثمرين والعملاء والجهات التنظيمية وموظفينا للحصول على مزيد من الشفافية حول نهجنا الخاص بالاستدامة، وندرك وضعنا المميز لتقديم أثر إيجابي كبير، لا سيما من خلال أنشطة التمويل الخاصة بنا.

ومن خلال اتباع نهج إيجابي واستباقي في مجال الاستدامة، بمقدور مجموعة QNB أن تحقق الآتي:

- < الحد من المخاطر - من خلال دمج الاعتبارات المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عملياتنا وتمويلنا، وذلك لتفادي الممارسات الخطرة التي تتعارض مع التزامنا بالاستدامة.
- < خلق فرص أعمال جديدة - من خلال تقديم منتجات وخدمات مالية تدعم أهداف التنمية المستدامة للعملاء.
- < تحسين الكفاءة التشغيلية - من خلال التركيز على كفاءة الموارد في عملياتنا وإنفاذ ممارسات فعالة في الحوكمة لدعم ذلك.

٣٣%

نسبة تمثيل المرأة في الإدارة التنفيذية

١٨

عدد المنتجات والخدمات التي تتضمن مزايا بيئية أو اجتماعية

٤,٦%

من محفظة القروض مخصصة للمشاريع الصغرى والشركات الصغيرة والمتوسطة

ويقدم هذا النهج حبال الأهمية النسبية الأساسي التي تستند إليها استراتيجيتنا ويمكننا من التأكد من أن أولوياتنا تعكس بدقة وتعالج المجالات الأكثر صلة بأعمالنا، مما يساعدنا على تلبية توقعات أصحاب المصلحة لدينا.

استراتيجيتنا للاستدامة

تلخص استراتيجيتنا ما يعنيه مفهوم الاستدامة بالنسبة لـ QNB، وذلك من خلال تحديد المجالات الرئيسية التي يجب أخذها في الاعتبار وموازنتها لخلق قيمة مشتركة لجميع أصحاب المصلحة في البنك. وتشتمل على ثلاث ركائز: التمويل المستدام والعمليات المستدامة والالتزامات غير المصرفية.

الأهمية النسبية

من خلال تحديد وترتيب قضايا الاستدامة الأكثر أهمية، سنصل إلى فهم أفضل لكامل القيمة التي تولدها أعمالنا للمجتمع. وذلك بدوره يتيح للبنك أن يكون قادراً على تحسين عملياته من خلال التركيز على القضايا الأهم.

وتماشياً مع عملية تقييم الأهمية النسبية المنصوص عليها في المبادئ التوجيهية الخاصة بإعداد تقارير الاستدامة والصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، قامت مجموعة QNB بإعداد قائمة شاملة بمجالات التأثير ذات الصلة بقضايا اقتصادية واجتماعية وبيئية. وقد أجرى فريق الإدارة العليا بالبنك مراجعة نهائية لمصفوفة الأهمية النسبية للمجموعة للتأكد من أن مجموعة القضايا المدرجة فيها تتضمن تمثيلاً كاملاً لتأثيرات الاستدامة الهامة للمؤسسة.

وقد قمنا بدمج أهدافنا المتعلقة بالاستدامة مع أهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠، وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة، وإرشادات بورصة قطر الخاصة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.

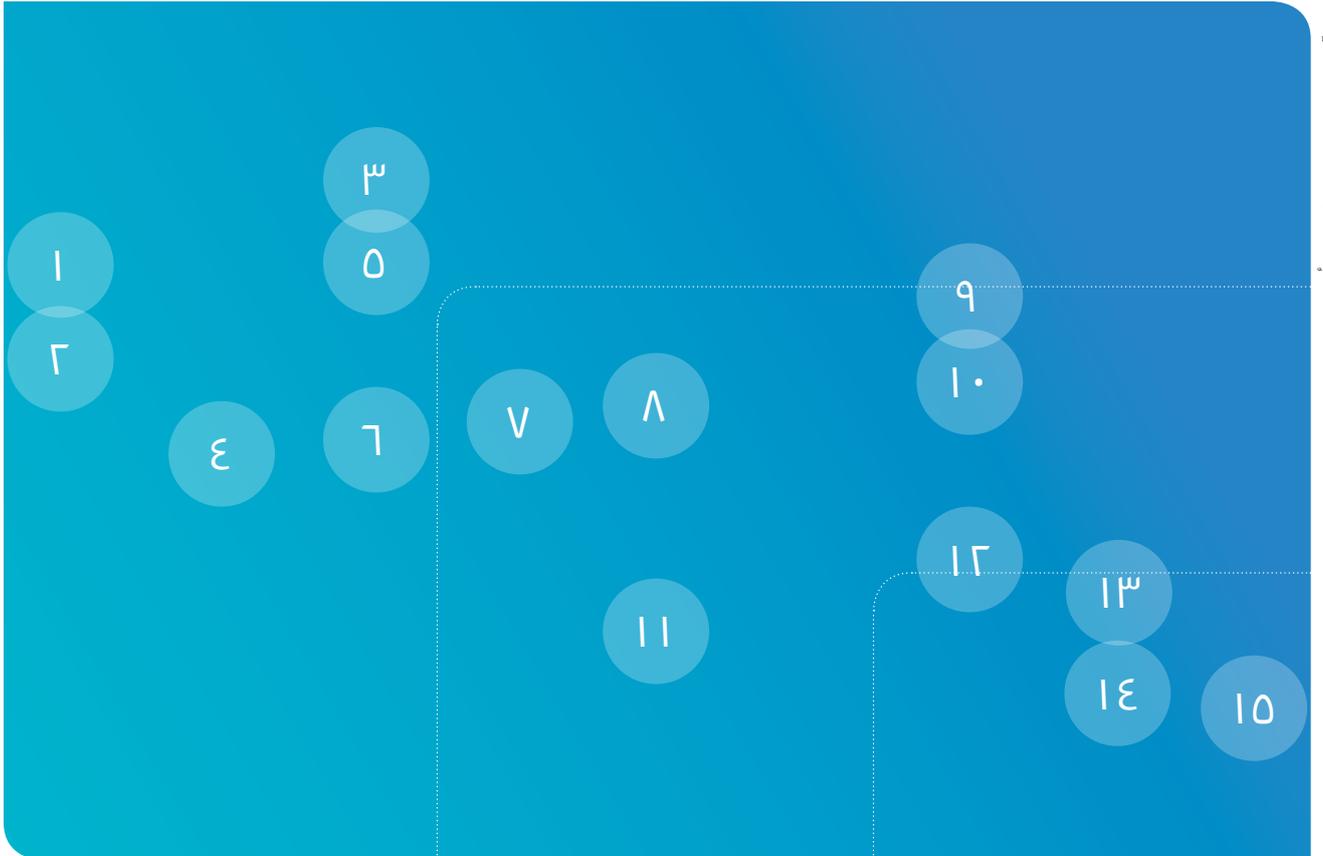
٢,٧%

الاستثمار المجتمعي كنسبة من الأرباح قبل الضريبة

٣,٣ مليار ريال قطري

قيمة محفظة الإقراض الصديق للبيئة

مصفوفة مجموعة QNB الخاصة بالأهمية النسبية



أهمية التأثير <

الترتيب	مواضيع الأهمية النسبية
١.	الحوكمة وأخلاقيات المهنة والانضباط
٢.	الأداء المالي
٣.	الاستقرار المالي وإدارة المخاطر النظامية
٤.	تجربة العملاء
٥.	خصوصية العملاء وأمن البيانات
٦.	اجتذاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها
٧.	التواصل المسؤول مع العملاء والترويج
٨.	دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وزيادة الأعمال
٩.	استثمارات وقروض ومنتجات وخدمات مستدامة
١٠.	الابتكار والتحول الرقمي
١١.	التنوع والشمول
١٢.	الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية
١٣.	الشمول المالي وإمكانية الوصول والتثقيف المالي
١٤.	الأثر البيئي للعمليات
١٥.	إدارة مسؤولة للمشتريات

دراسة حالة: تمويل مشاريع الطاقة المتجددة في تركيا

قمنا بتمويل تطوير اثني عشر مشروعاً مختلفاً للطاقة المتجددة في تركيا.

خلال السنوات الأربع الأخيرة، قام QNB فاينانسبانك بتمويل ١٢ مشروعاً للطاقة المتجددة بقيمة إجمالية بلغت ٣٥٠ مليون دولار أمريكي من أجل دعم انتقال تركيا إلى نموذج أكثر استدامة بيئياً وتنوع مصادرها من الطاقة الكهربائية.

قمنا بتمويل مشاريع تطوير وبناء ست محطات لتوليد الطاقة الشمسية وثلاث محطات لطاقة الرياح وثلاث محطات للطاقة الكهرومائية، مما ساعد في تنوع مصادر الطاقة في البلاد، وتقليل انبعاثات الغازات الدفيئة بشكل كبير. وتنتج هذه المشاريع ما يقارب ٢,٨ مليون

ميغاوات-ساعة في السنة وتقلص انبعاثات الغازات الدفيئة بمقدار ١,٤ مليون طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون في السنة.

وبالتحديد، فإن مشاريع الطاقة الشمسية وطاقة الرياح تساهم في تحقيق هدف تركيا بإنشاء قدرة توليد طاقة غير مائية بمقدار ٢٧ غيغاوات خلال الخمس سنوات القادمة، ويتوقع أن تكون ٥ غيغاوات منها من الطاقة الشمسية و ٢٠ غيغاوات من طاقة الرياح.



التمويل المستدام

نقوم بدمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات الإقراض والمنتجات والخدمات التي يقدمها QNB، وذلك للحد من مخاطر السمعة في محافظتنا، والاستفادة إلى أقصى حد ممكن من الفرص الناتجة عن زيادة اهتمام المستثمرين والعملاء بالمنتجات والخدمات التي تحقق الربح وتعود بالنفع على المجتمع.

ويعتبر دمج الاستدامة في أقسام العمل الرئيسية لدينا من أهم الطرق التي يمكننا من خلالها دعم الأهداف الوطنية والعالمية للتنمية المستدامة. فعلى سبيل المثال، قمنا بتمويل مشاريع للطاقة المتجددة، و النقل بقطارات منخفضة الانبعاثات، ومرافق معالجة مياه الصرف الصحي وإعادة التدوير ومشاريع بناء صديقة للبيئة، وبالإضافة إلى قيامنا بتوجيه رأس المال نحو الأنشطة التي تساعد على حماية البيئة مع تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية، فإننا نسعى إلى تحسين طرق حصول الشركات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال على التمويل من أجل دفع عجلة النمو الاقتصادي وتنويع الأنشطة في الأسواق التي نعمل فيها وبنينا قاعدة عملائنا.

على سبيل المثال، قام QNB فاينانسبانك بالتعاون مع البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية من أجل دعم النساء رائدات الأعمال في تركيا بقروض مصممة خصيصاً لتمويل وتنمية أعمالهن، إلى جانب تقديم التوجيه والتدريب. وقد قمنا بدعم أكثر من ستة آلاف رائدة أعمال منذ ٢٠١٥، مع التزامنا بتقديم قروض بلغت حوالي ربع مليار ليرة تركية.

في إطار التزام QNB الاستراتيجي بالتمويل المستدام، يقوم البنك بتطبيق تصنيف مبدأ إكويتير على قروض تمويل المشاريع التي: (١) تتجاوز قيمتها ١٠ مليون دولار أمريكي و(٢) تتجاوز مدتها سنتين. وتعتبر مبادئ إكويتير إطار العمل المعترف به دولياً للعناية الواجبة ذات الصلة بالبيئة والمجتمع فيما يتعلق بتمويل المشاريع.

العمليات المستدامة

تعني العمليات المستدامة إدارة تأثيراتنا المباشرة فيما يتعلق بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لضمان عملنا بشكل أخلاقي وفعال. ويتمثل نهجنا في تحسين التأثيرات المباشرة لـ QNB في قياس وإدارة وإعداد تقارير الأداء بما يتماشى مع المعايير التي وضعتها بورصة قطر في "دليل إعداد تقارير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG)". إلى جانب ذلك ومن أجل تعزيز الشفافية، قمنا على نحو استباقي بتحديد، والإفصاح عن، بيانات الأداء التي تخص المجموعة بالكامل إلى العديد من جهات تصنيف ومؤشرات خارجية للاستدامة، من بينها بوابة الإبلاغ الخاصة بالاستدامة في بورصة قطر.

وتبدأ العمليات المستدامة بموظفينا. فنحن نسعى باستمرار للوصول إلى أعلى مستويات الاحترافية ونعتمد حقاً أن الاستثمار في موظفينا سيجعلنا بنكاً أقوى. نستثمر في التدريب للحفاظ على مهارات موظفينا في اقتصاد عالمي دائم التغير. ولتحقيق ذلك، وضعنا منهجاً للقيادة والتطوير الإداري للمجموعة. ويشتمل ذلك على سبعة برامج تعليمية يقدمها الشركاء الداخليون والخارجيون لتحسين كفاءة الأطر القيادية والإدارية ومدراء الفرق الحاليين والناشئين.

ويهدف تعزيز ثقافة الاستدامة داخل مؤسستنا، فقد اتخذنا عدداً من الإجراءات لزيادة الوعي في صفوف موظفينا، بما في ذلك إدخال جلسة توعية بأهمية الاستدامة في برنامج التوجيه الإلزامي للموظفين، وأنشطة ارتباط الموظفين في التواريخ والمناسبات الدولية الرئيسية وإرسال رسائل رقمية لكل الموظفين، مع اقتراحات لهم حول كيفية إحداث فرق شخصي. خارجياً، كنا نشطين في دعم عدد من المنظمات وورش العمل التعاونية حول الاستدامة مع الحكومات والأوساط الأكاديمية والقطاع الخاص.

نقوم بممارسة أعمالنا بكل مسؤولية وشفافية من خلال الالتزام بأعلى معايير حوكمة الشركات وعبر اتخاذ الإجراءات المناسبة للحيولة دون أي شكل من أشكال الرشوة والفساد والجرائم المالية، بما في ذلك غسل الأموال وتمويل الإرهاب والغش. في ٢٠١٨، ومن أجل التأكيد أكثر على إيماننا بالحوكمة القوية، اتفقنا على نشر جميع نتائج التصويت خلال اجتماع الجمعية العامة في السنة القادمة (٢٠١٩) للعموم. كما بدأنا باعتماد ممارسات العناية الواجبة للاستدامة في إدارتنا للموردين الخارجيين وتتبع الإنفاق مع الموردين المحليين للمجموعة.

في نفس الوقت، ومن أجل تقليص التأثيرات البيئية لعملياتنا، قمنا مؤخراً بإطلاق مبادرة لإعادة التدوير بالشراكة مع شركة محلية خلال اليوم العالمي للبيئة الذي تحتفل به الأمم المتحدة، حيث تعهد الموظفون في مكاتبنا وفروعنا في قطر بالحد من التلوث وإعادة الاستخدام والتدوير. كما قمنا بتنفيذ إجراءات لتقليل استهلاك الطاقة من خلال استخدام مصابيح إضاءة من نوع LED في مكاتبنا في قطر وتركيب لوحات للطاقة الشمسية في فروعنا في مصر، مما يساعدنا على تقليص انبعاثات الكربون. كما أننا نراقب انبعاثاتنا من الغازات الدفيئة من خلال قياس النطاقين ١ و ٢ للانبعاثات هذا العام، ونهدف لقياس النطاق ٣ في المستقبل القريب.

التزامات غير مصرفية

اقرأ المزيد عن كيفية دعمنا للمجتمعات.

إطار الاستدامة الخاص بمجموعة QNB

أداء مالي مستدام

عمليات مستدامة

- < الحوكمة والمبادئ الأخلاقية وإدارة المخاطر
- < الأفراد وحقوق الإنسان
- < التأثير البيئي للعمليات

تمويل مستدام

- < الشركات الصغيرة والمتوسطة والشمول المالي
- < إقراض واستثمارات ومنتجات وخدمات مستدامة
- < النزاهة والخصوصية وتجربة العملاء

التزامات غير مصرفية

- < أنشطة المسؤولية الاجتماعية الخاصة بالتعليم
- < المبادرات الاجتماعية والاقتصادية والثقافية
- < التطوع وتقديم التبرعات

ملخص أداء الاستدامة

رؤية إطار العمل	القضايا الجوهرية	مؤشر الأداء الرئيسي	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
الأداء المالي المستدام	الأداء والاستقرار المالي	أرباح قبل الضريبة (مليون ريال قطري) صافي القروض والسلف للعملاء (مليون ريال قطري) نسبة التكلفة إلى الدخل (%) نسبة القروض للودائع (%)	١٢,٠٠٢	١٣,٣٤٣	١٤,٠٠٥	١٥,٠١٨
التمويل المستدام	الاستثمار والإقراض والمنتجات والخدمات المستدامة	عدد المنتجات أو الخدمات التي تساعد العملاء على مواجهة تحدي بيئي أو اجتماعي محفظة القروض لتمويل المشاريع الصديقة للبيئة والأنشطة منخفضة الكربون (مليون ريال قطري)*	-	٨	١٥	١٨
دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وزيادة الأعمال	التسهيلات الائتمانية الممنوحة للشركات الصغيرة والمتوسطة (مليون ريال قطري)* التسهيلات الائتمانية الممنوحة للشركات الصغيرة والمتوسطة (مليون ريال قطري)* محفظة القروض لتمويل المشاريع الصغيرة والشركات الصغيرة والمتوسطة (%)	٦,٢٦٥	١٣,١٧١	٢٧,٠٣١	١٢,٨٩٨	١٤,٩٨١
الابتكار الرقمي والتحول	المعاملات الرقمية (الإنترنت والجوال كنسبة من المجموع)*	٣١,٠	٣٦,٤	٤١,١	٤٢,٤	٤٢,٤
التسويق والتواصل المسؤول مع العملاء	نسبة القروض المتعثرة للإقراض عدد الاختراقات لأمن البيانات مبلغ المعاملات الاحتيالية (مليون ريال قطري)*	١,٤	١,٨	١,٨	١,٨	١,٩
تجربة العملاء	صافي مؤشر المروجين - قطر*	٦٣	٤٧	٥٦	٥٥	٥٥
العمليات المستدامة	حالات عدم الامتثال للقوانين والضوابط المبلغ الإجمالي للغرامات والتسويات القانونية والتنظيمية (مليون ريال قطري) أحداث الرشوة والفساد المؤكدة نسبة مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها أعضاء مستقلون نسبة تغطية السيولة نسبة كفاية رأس المال	٠	٠	٠	٠	٠
جذب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها	سجل ارتباط الموظفين (%، QNB قطر وفروعه الدولية) متوسط ساعات التدريب المقدمة لكل موظف* معدل دوران الموظفين (طوعي) (%) عدد التظلمات المسجلة خلال فترة التقرير*	٢٥,٤	٣٨,٦	٤١,٠	٤٤,٨	٤٤,٨
التنوع والشمول	نسبة توظيف النساء (%) نسبة النساء في الإدارة العليا (%)	٣٩	٤٨	٤٧	٤٨	٤٨
التأثير البيئي للعمليات	استهلاك الطاقة (وحدة كهربائية / موظف بدوام كامل)* كثافة انبعاث الغازات الدفينة (طن من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون / موظف بدوام كامل)* استهلاك الماء (متر مكعب / موظف بدوام كامل)* استهلاك الورق (كغ / موظف بدوام كامل)*	٢٧,٣	٣١,٣	٣٠,٧	٢٠,٨	٢٠,٨
التزامات غير مصرفية اجتماعية	الاستثمار المجتمعي والتنمية الاقتصادية الاجتماعية	٣,٠	٢,٤	٢,٧	٢,٧	٢,٧

* تمثل بيانات عام ٢٠١٨ الأشهر التسعة حتى نهاية سبتمبر. تشمل كافة الأعمام الأخرى ١٢ شهراً.
† الفترة من ٢٠١٦ فصاعداً تشمل إجمالي قيمة أنشطة المعاملات الاحتيالية في QNB فاينانسبانك، وبالنسبة لقطر والفروع الدولية وQNB الأهلي، فإن عام ٢٠١٨ يشمل إجمالي قيمة المعاملات الاحتيالية مقابل الأعمام السابقة التي تضمنت الاحتيال عبر البطاقات فقط.
ملاحظة: يشمل QNB قطر وفروع دولية مختارة وQNB فاينانسبانك وQNB الأهلي وQNB إندونيسيا وQNB تونس. تم تعديل بعض بيانات الأعمام السابقة وإعادة عرضها.

دراسة حالة - محفظة الجوال المالية

٥,٤ مليون معاملة
في ٢٠١٨

تستخدم الشركات الكبرى والشركات الصغيرة والمتوسطة في قطر هذا الحل حالياً لصرف الرواتب إلكترونياً لعمالها ذوي الأجور المنخفضة. في ٢٠١٨، تم إجراء أكثر من ٥,٤ مليون معاملة من خلال خدمة محفظة الجوال المالية، أي بزيادة بنسبة ٣٦٪ مقارنة بعام ٢٠١٧.

ودعم QNB إطلاق عملية معالجة رواتب العمال من خلال تطبيق خدمات Ooredoo المالية عبر الجوال، مما يمكّن من دفع الرواتب بشكل عادل وفي الوقت المحدد، ويعزز الوصول للخدمات المصرفية لغير المشمولين بها. ويوفر هذا الحل مجموعة شاملة من الخدمات المالية، كالتحويلات النقدية، ودفع الأجور، وتسديد الفواتير، وتعبئة رصيد الجوال، والدفع بين النظراء، والسحب النقدي، والتحويلات المالية.

إن نظام حماية الأجور، الذي تم تطبيقه في ٢٠١٥، مصمم لضمان دفع أجور العمال حسب عقود عملهم بالعملة المحلية وفي حسابات مصرفية محلية. ويعكس هذا الإجراء حرص دولة قطر على حماية حقوق العمال، وضمان وجود علاقة جيدة بين أصحاب العمل والعمال، وأيضاً تأمين الشمول المالي لجميع المقيمين في البلاد.



من خلال زرع القيم الإيجابية في المجتمعات التي نعمل فيها، فإن مجموعة QNB تساعد على تحقيق قيمة طويلة الأمد.

التزامات غير مصرفية - المسؤولية الاجتماعية

"على مر السنين، شارك المتطوعون من البنك في دعم مجموعة واسعة من المشاريع والمبادرات الاجتماعية، بما في ذلك أنشطة جمع التبرعات وحملات النظافة ومبادرات التربية المالية وتدريب الفرق الرياضية للأطفال وحتى توفير وجبات دافئة للمحتاجين."



أعلاه: رعاية مهرجان سباق الهجن العربية الأصيلة على سيف صاحب السمو أمير البلاد المفدى.

الفنون والثقافة

إن تراثنا الثقافي يساعدنا على تحديد من نحن وما نريد أن نكون عليه. وقد سعدنا هذا العام بدعم الفنون والثقافة من خلال:

- < الاحتفال السنوي ببلية الفرقة ودعم التراث القطري، مع تنظيم سلسلة فعاليات عائلية لتوزيع الهدايا التقليدية على الأطفال في سوق واقف ومول فستيفال سيتي. ويرز هذا الحدث أهمية إشراك الأطفال في الأنشطة الثقافية.
- < رعاية فعاليات درب الساعي التي تُنظم كل سنة احتفالاً باليوم الوطني لدولة قطر، حيث قام موظفو QNB بالمساعدة في ربط جيل الشباب بتراثهم عبر سلسلة من تجارب العروض التفاعلية ثلاثية الأبعاد في الفروع.
- < إبراز التراث العربي الغني من خلال رعاية مهرجان سباق الهجن العربية الأصيلة على سيف صاحب السمو أمير والذي تم تنظيمه في ميدان الشحانية للسباق، وهو رمز مهم للموروث الثقافي والتنوع التاريخي القطري.
- < دعم الموسيقين الشباب ذوي الموهبة الكبيرة في تركيا من خلال رعايتنا لجمعية التربية المعاصرة، والتي تساعد الموسيقين الذين تتراوح أعمارهم بين 10 و20 عاماً ببرامج دراسية خاصة.

ويبدأ ذلك بموظفينا الذين يمثلون حوالي 80 جنسية مختلفة ويعملون معاً في أكثر من 31 بلداً عبر 3 قارات. وهذا التنوع هو مصدر فخر لنا، فنحن نعمل في جو من الاحترام والدعم المتبادل ونتقاسم نفس القيم التي تميز البنك ونهجه في ممارسة الأعمال. وربما كان ذلك هو سبب ارتفاع مستوى ارتباط الموظفين باستمرار.

نشجع جميع موظفينا على المشاركة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية التي يطلقها البنك. ويختار كثير من الموظفين القيام بذلك طوعاً وإسهاماً بوقتهم وخبراتهم في القضايا النبيلة التي يدعمها البنك. وعلى مر السنين، شارك المتطوعون من البنك في دعم مجموعة واسعة من المشاريع والمبادرات الاجتماعية، بما في ذلك أنشطة جمع التبرعات وحملات النظافة ومبادرات التربية المالية وتدريب الفرق الرياضية للأطفال وحتى توفير وجبات دافئة للمحتاجين.

تنقسم أنشطتنا إلى ستة محاور تركيز رئيسية كما هو مبين في الآتي:

إن المسؤولية الاجتماعية هي جزء أساسي من برنامج الاستدامة الذي نعتمده. فمن خلال فكر يتخطى الحدود وتسخير موظفينا وعملنا وخدماتنا ومنتجاتنا، تملك مجموعة QNB فرصة لا تضاهى في جعل أي مجتمع نعمل فيه مكاناً أفضل. وهذا بدوره يساعدنا على تقوية علامتنا التجارية أكثر وتحقيق أداء أفضل.

موظفونا والمسؤولية الاجتماعية

نسعى لتحقيق التمكين الاقتصادي والاجتماعي من خلال خدماتنا وعبر شبكتنا، خصوصاً في الاقتصادات النامية والناشئة التي لا تتلقى خدمات كافية من البنوك الأخرى. من خلال مساعدة الأشخاص والشركات على تحقيق تطلعاتهم، وتعزيز التنوع والشمول الاجتماعي، ودعم الاستدامة البيئية، فإننا نساعد على رفع مستويات المعيشة وتشجيع المجتمعات على التضامن الإيجابي.



الصحة والبيئة

إن تعزيز الصحة الجيدة وتحسين بيئتنا هما مجالان مهمان من مجالات المسؤولية الاجتماعية بالنسبة لنا. وقد قمنا بدعم هذين المجالين في ٢٠١٨ من خلال:

< الدعم القوي لليوم العالمي للتوحد والذي ركزنا فيه هذا العام على تمكين النساء والفتيات اللواتي يعانين من التوحد. وكما كان الحال في السنوات السابقة، تطوع موظفونا بوقتهم لزيادة التوعية بهذه الحالة ودعم الأشخاص الذين يعانون من التوحد، ومساعدتهم على زيادة اكتساب مهارات في مكان العمل.

< التبرع بمعدات طبية للعديد من المستشفيات في مصر للمساعدة في توفير خدمات صحية مجانية للذين هم في أشد الحاجة إليها وكذلك التخفيف من صفوف الانتظار.

< تنظيم حفل خاص بمركز الكويت للصحة النفسية حيث عمل موظفو فرع QNB الكويت مع موظفي المركز والمرضى وعائلاتهم على التوعية بأهمية الصحة النفسية وتعزيز الشمول الاجتماعي.

< تنظيم حملة للتبرع بالدم امتدت لثلاثة أيام في ثلاثة من مكاتب البنك في الدوحة، مما وفر مساهمة كبيرة لمخزون بنك الدم في مركز التبرع بالدم في مستشفى حمد، في حين تبرع موظفو البنك في إندونيسيا بالدم بشراكة مع الصليب الأحمر هناك.

< إطلاق حملة لإعادة التدوير خلال يوم البيئة العالمي الذي تنظمه الأمم المتحدة، حيث قمنا بإعادة تدوير أكثر من ١٩ طناً من الورق مع شركتنا القطري شركة النخبة لإعادة تدوير الورق، وذلك في إطار مبادرتنا لتقليل التلوث وإعادة الاستخدام والتدوير.

بمين: دعم منتدى قطر للأعمال
والاستثمار في برلين.

< تنظيم منتدى اقتصادي بالتعاون مع معهد التمويل الدولي (IIF) لتبسيط الضوء على تطورات الاقتصاد الكلي الأخيرة في الولايات المتحدة، ومقاربة الإدارة الأمريكية الحالية لسياسات التجارة الدولية، واقتصادات الأسواق الناشئة، والتطورات الاقتصادية في منطقة الشرق الاوسط وشمال أفريقيا.

< دعم منتدى قطر للأعمال والاستثمار في برلين من خلال رعاية الحدث.

< الرعاية البلاطينية للمعرض والمؤتمر الدولي للمنتجات الذي نظم تحت رعاية معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، والذي يسلم الضوء على بعض الفرص التنموية والاستثمارية الفريدة في قطر لنخبة من المستثمرين وأصحاب الأعمال العالميين.

القضايا الاقتصادية والدولية

يلعب كل من التمكين المالي وتعزيز فهم الشؤون الدولية دوراً مهماً في مساعدة الأفراد والشركات متعددة الجنسيات لتحقيق الازدهار. في ٢٠١٨، قمنا بذلك من خلال:

< رعايتنا الذهبية لمؤتمر ومعرض المشتريات والتعاقدات الحكومية "مشتريات ٢٠١٨" الذي نظمه بنك قطر للتنمية تحت رعاية رئيس الوزراء وزير الداخلية معالي الشيخ عبد الله بن ناصر بن خليفة آل ثاني، والذي يهدف إلى إنشاء فرص جديدة لفائدة الشركات الصغيرة والمتوسطة في البلاد.

< رعاية معرض صنع في قطر الذي تنظمه غرفة قطر للتجارة إلى جانب وزارات الطاقة والصناعة في قطر وعمان، والذي يجمع مجموعة متنوعة من الصناعات والأعمال للمساعدة في تعزيز الاستثمار في المنطقة.



التزامات غير مصرفية - المسؤولية الاجتماعية



فوق: وقعنا اتفاقية حصرية لمدة أربع سنوات مع الاتحاد الدولي لألعاب القوى (IAAF).
أعلاه: نفتخر بتعيين نجم كرة القدم البرازيلي، نيماردا سيلفا، ليكون سفيرا عالمياً للعلامة التجارية للمجموعة.

- < الرعاية الرسمية لدوري أبطال آسيا، المسابقة القارية السنوية لأندية كرة القدم التي ينظمها الاتحاد الآسيوي لكرة القدم.
- < الراعي الرئيسي، للسنة الثالثة على التوالي، لماراثون السياحة - سلسلة السباقات العالمية، وكأس العالم للسياحة الذي نظمه الاتحاد الدولي للسياحة في الدوحة.
- < رعاية إدارة دوري نجوم قطر التي تنظم وتدير الدوري الممتاز لكرة القدم في قطر وكأس قطر حسب قواعد الاتحاد القطري لكرة القدم وفيفا والاتحاد الآسيوي لكرة القدم.

الرياضة
توفر الرياضة تجربة إيجابية بغض النظر عما إذا كنت مشاركاً أو متفرجاً. كما أنها تعزز ثقافة التعاون والمنافسة الصحية والنشاط واللياقة البدنية. هذا العام قام QNB بالتالي:

- < عقد شراكة مع الاتحاد الدولي لألعاب القوى (IAAF) وتوقيع عقد حصري لدعم الاتحاد والدورة 17 لبطولة العالم في ألعاب القوى التي ستقام في الدوحة العام المقبل في استاد خليفة الدولي متعدد الوظائف والذي تم تجديده مؤخراً. وينص الاتفاق أيضاً على أن ينفذ QNB برنامجاً خاصاً بالمدارس في قطر لتعزيز الرياضة والعيش الصحي.

أدناه: دعمنا اليوم العالمي للعصا البيضاء.



الأنشطة الاجتماعية والإنسانية
إن التزامنا بالمساعدة في بناء مجتمع أفضل وأقوى، والإسهام في جعل العالم أكثر استدامة، التزام لا يتزعزع. وقد قمنا هذا العام بالآتي:

- < عمل موظفو QNB تونس مع نادي روتاري نابل لتوزيع ملابس الشتاء ومعدات التدفئة على العائلات والتلاميذ من ذوي الدخل المنخفض في محافظة نابل، وذلك في إطار حملتنا السنوية المعروفة باسم الشتاء الدافئ التي ننظمها للسنة الثالثة على التوالي.
- < العمل مع مركز قطر الاجتماعي والثقافي للمكفوفين لتسليط الضوء على اليوم العالمي للعصا البيضاء وزيادة التوعية بالإعاقة البصرية ومحاربة الأفكار النمطية السلبية بشأنها.
- < العمل مع مركز قطر الاجتماعي والثقافي للمكفوفين لتسليط الضوء على اليوم العالمي للعصا البيضاء، وزيادة التوعية بالإعاقة البصرية ومحاربة الأفكار النمطية السلبية بشأنها.
- < قمنا بتنظيم مبادرة مع الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة خلال شهر رمضان المبارك لتسليط الضوء على أهمية المساهمات الصغيرة في تغيير حياة الناس.
- < كان QNB الراعي الرسمي وشارك في الاحتفال بيوم دريمة والذي احتفى هذا العام بيوم اليتيم العربي، من أجل التوعية بهذه القضية.
- < قام البنك بالتبرع والمساهمة في عدد من المشاريع في مصر للمساعدة في تنمية عدد من القرى الفقيرة وتحسين مستويات المعيشة للعائلات بها. ومن خلال العمل مع عدد من المنظمات، كجمعية العمران الخيرية، قمنا بتوفير مشاريع توصيل المياه إلى 27 قرية في خمس محافظات من أجل توفير المياه الصالحة للشرب إلى 5,000 عائلة في القرى الأشد احتياجاً.

< عقد شراكة مع جامعة كارنيجي ميلون في قطر للتعاون في مجال التدريب والتعليم والأعمال الاجتماعية حيث يتم توجيه رواد الأعمال الصاعدين من قبل مختصين محترفين. وتم توقيع الاتفاقية من قبل QNB وأيضاً مايكل ترك، عميد جامعة كارنيجي ميلون وسوف تركز على برامج التعليم التنفيذي التي تقدمها جامعة كارنيجي ميلون في قطر لموظفي QNB، بينما يقدم البنك المنح الدراسية والتدريب لطلاب الجامعة.

< دعم مبادرة أيادي صغيرة، أحلام كبيرة، التي أطلقها QNB فاينانسبانك لمساعدة الأطفال في أعمار ما بين ٤ و١٤ عاماً لفهم أفضل لخصائص الابتكار والإبداع والفكر التحليلي والموثوقة لإعدادهم ليكونوا قادة المستقبل. يهدف المشروع للوصول إلى جميع مناطق تركيا.

< المشاركة في العديد من المشاريع التعليمية بالتعاون مع العديد من المؤسسات والمنظمات غير الحكومية في مصر، بما في ذلك تطوير مدرسة في مدينة الأقصر ومدرسة ثانوية في محافظة الدقهلية. وتبرز هذه المشاريع التعليمية اهتمام البنك بتوفير فرص التعليم للتلاميذ في المناطق الأشد حاجة.

< تنظيم حصة للإدارة المالية لـ ٢٠٠ طالب جامعي في جامعة اتما جايا في ماسكارا في إندونيسيا بالتعاون مع هيئة الخدمات المالية الإندونيسية.

< عقد شراكة مع Prestasi Junior في إندونيسيا للمساعدة في تحقيق المعرفة المالية في جاكارتا.



الشباب والتعليم

مستقبلنا يكمن في أيدي شبابنا وتعليمهم. هذا العام، نفخر بدعم الفعاليات التالية:

< شرح أهمية التخطيط المالي وإدارة الأموال إلى ١,٢٥٠ طفلاً في ١٥ مدرسة مختلفة في قطر، حيث شارك موظفو QNB في أنشطة أسبوع Global Money الذي نظمه البنك. وتم تنظيم هذه الأنشطة بهدف تطوير المهارات الأساسية للأطفال في مجال إدارة الأموال والتخطيط المالي من أجل ضمان مستقبل مالي مستقر.

أعلاه: شارك موظفو QNB في شرح أهمية التخطيط المالي خلال أنشطتنا في أسبوع Global Money.

أدناه: دعم مبادرات نشر الوعي المالي أدينا في جاكارتا بإندونيسيا.



بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.)
ص. ب. ١٠٠٠، الدوحة، قطر

هاتف: +٩٧٤ ٤٤٢٥ ٢٤٤٤

فاكس: +٩٧٤ ٤٤٤١ ٣٧٥٣

qnb.com