



المسؤولية الاجتماعية ٢٠٢٠



في QNB، نُعرف الاستدامة على أنها تقديم قيمة طويلة الأمد من الناحية المالية والبيئية والاجتماعية والأخلاقية، لصالح عملائنا ومساهميننا وموظفينا ومجتمعاتنا.

من المخاطر، وإنشاء فرص أعمال جديدة وتعزيز علامتنا التجارية. وتحت كل ركيزة، حددنا موضوعات الاستدامة الأكثر أهمية لأعمالنا وأصحاب المصلحة، إلى جانب سلسلة من خطط العمل لتحسين أدائنا.

إطار واستراتيجية الاستدامة في QNB
يتكون إطار الاستدامة الخاص بنا من ثلاث ركائز: التمويل المستدام، والعمليات المستدامة، والالتزامات غير المصرفية. وتدعم جميع هذه الركائز الثلاث هدف QNB المتمثل في الأداء المالي المستدام، من خلال الحد

الأداء المالي المستدام

الالتزامات غير المصرفية

تشير الالتزامات غير المصرفية إلى أنشطة المسؤولية الاجتماعية التي يقوم بها QNB في المجتمعات التي يعمل فيها. طموحنا هو تقديم مساهمة إيجابية نحو المجتمع ككل مع التركيز على التعليم والتربية المالية. بالإضافة إلى ذلك، فإننا ندعم ونقدم مجموعة من المبادرات في إطار تركيزنا على المجالات الاجتماعية والإنسانية والفنون والثقافة والصحة والبيئة والشؤون الاقتصادية والدولية والرياضة. وحددنا القضايا المهمة لـ QNB في إطار الالتزامات غير المصرفية كالتالي:

- < الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية.

العمليات المستدامة

العمليات المستدامة هي دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في العمليات المرتبطة بأعمالنا وعبر سلسلة التوريد الخاصة بنا لضمان أننا نعمل على نحو أخلاقي وكفاءة عالية. طموحنا هو تعزيز ممارسات الحوكمة وإدارة المخاطر، وتعزيز المساواة بين القوى العاملة لدينا وتقليل انبعاثات الكربون الناتجة عن عملياتنا. وهذا النهج يجعلنا متوافقين مع الضوابط المتزايدة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، وفي ذات الوقت يساعد QNB ليكون جهة العمل المفضلة.

وحددنا القضايا المهمة لـ QNB في إطار العمليات المستدامة كالتالي:

- < الحوكمة والامتثال وإدارة المخاطر.
- < اجتذاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها.
- < التنوع والشمول.
- < التأثير البيئي للعمليات.
- < الشراء المسؤول وسلسلة التوريد.

التمويل المستدام

التمويل المستدام هو دمج معايير الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في أنشطة QNB التمويلية لتحقيق الربح الذي يعود بالمنفعة على المجتمع. طموحنا هو مساعدة العملاء على إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية، وإقراض الشركات التي تسهم في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وتحسين الوصول إلى التمويل للشركات الصغيرة والمتوسطة، والفئات التي لا تحظى بخدمات كافية، وتوفير خدمة مسؤولة للعملاء. إن تقديم التمويل المستدام هو الطريقة الأكثر أهمية التي يمكن من خلالها لـ QNB دعم أهداف التنمية المستدامة الوطنية والعالمية. علاوة على ذلك، فإنه يتيح لنا تقليل مخاطر السمعة في محافظتنا وزيادة فرص الأعمال الناشئة عن التحول إلى اقتصاد أكثر خضرة وشمولاً.

وحددنا القضايا المهمة لـ QNB في إطار التمويل المستدام كالتالي:

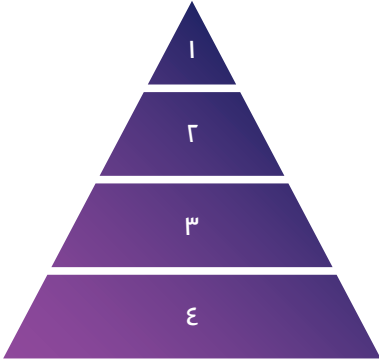
- < الاستثمار والقروض والمنتجات والخدمات المستدامة.
- < دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال.
- < الشمول المالي وإمكانية الوصول والتثقيف المالي.
- < الابتكار والتحول الرقمي.
- < التسويق والتواصل المسؤول مع العملاء.
- < خصوصية العملاء وأمن البيانات.
- < تجربة العملاء.

حوكمة الاستدامة

إن برنامج QNB للاستدامة يخضع لملكية وإدارة لجنة الاستراتيجيات للمجموعة التي يرأسها الرئيس التنفيذي للمجموعة وتضم فريق الإدارة التنفيذية للمجموعة. ولجنة الاستراتيجيات هي الكيان الذي يتخذ القرارات بخصوص جميع المسائل المتعلقة ببرنامج الاستدامة للمجموعة. وتشمل المسؤوليات مراجعة الإطار الاستراتيجي والطموح، واتخاذ القرارات بشأن المبادرات ذات الأولوية مع مجموعات العمل المسؤولة، ومراقبة الأداء وتقييم المخاطر والفرص المرتبطة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، بما في ذلك القضايا المرتبطة بالاستدامة. عند الاقتضاء، تقوم لجنة الاستراتيجيات بالإبلاغ عن المخاطر والفرص الرئيسية لمجلس الإدارة من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات التابعة للمجلس. كحد أدنى، يتلقى مجلس الإدارة تقريراً سنوياً

بشأن التنفيذ الكلي لاستراتيجية وأداء الاستدامة للمجموعة. يعمل فريق الاستدامة للمجموعة كجهة استشارية للجنة الاستراتيجيات والإدارة العليا في جميع المسائل المتعلقة بالاستدامة. كما يشرف الفريق أيضاً على مجموعات العمل التي تم إنشاؤها لتنفيذ المبادرات ذات الأولوية ويقوم بنشر متطلبات ومعايير السياسات على الشركات التابعة. وتخضع سياسة الاستدامة للمجموعة لمراجعة سنوية من قبل لجنة الاستراتيجيات ويتم تطبيقها على المجموعة بأكملها بما في ذلك الفروع الدولية والشركات التابعة التي يملك فيها QNB حصة مسيطرة. وتقع على عاتق فريق الاستدامة للمجموعة مسؤولية إخطار الشركات التابعة بأي مراجعات أو تعديلات للسياسة لكي يم اعتمادها محلياً بشكل صحيح وفقاً للمتطلبات التنظيمية السائدة.

1. مجلس الإدارة (من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت والحوكمة والسياسات)
2. لجنة الاستراتيجيات للمجموعة
3. فريق الاستدامة للمجموعة*
4. مجموعات عمل الاستدامة



* يضطلع فريق الاستدامة للمجموعة بمسؤولية نشر الاستراتيجية والسياسات والمبادرات ذات الأولوية على فرق الاستدامة بالشركات التابعة.

تقييم الأهمية النسبية

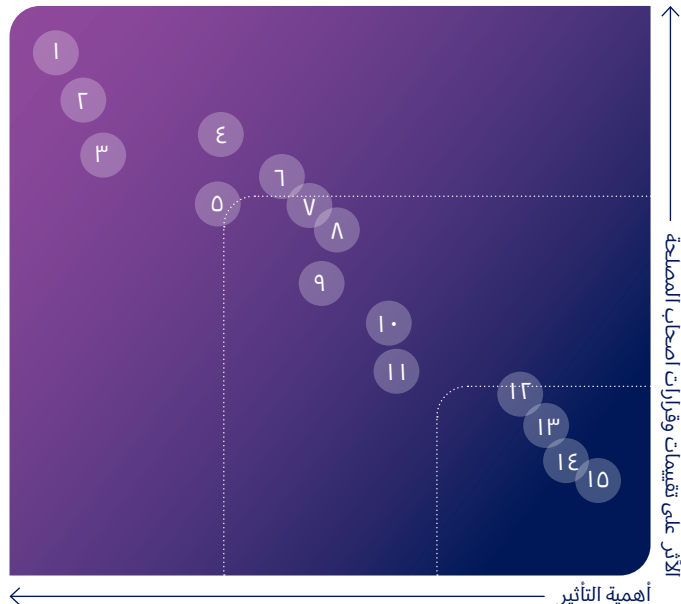
من خلال تحديد وترتيب أولويات قضايا الاستدامة الأكثر أهمية، سيكون بمقدورنا التركيز على أهم القضايا التي تؤثر على أعمالنا وأصحاب المصلحة لدينا. وتماشياً مع عملية تقييم الأهمية النسبية المنصوص عليها في معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، قامت مجموعة QNB بإعداد قائمة شاملة بمجالات التأثير ذات الصلة بالقضايا الاقتصادية والأخلاقية والاجتماعية والبيئية.

في عام ٢٠٢٠، قمنا بمراجعة وإعادة تقييم موضوعاتنا المتعلقة بالأهمية النسبية لمواكبة البيئة التشغيلية التي تتطور بوتيرة سريعة وديناميكية. وعلى الرغم من إعادة ترتيب الموضوعات، إلا أنها تظل متوافقة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وإرشادات بورصة قطر بشأن الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويوفر نهجنا تجاه الأهمية النسبية الأساس لاستراتيجية الاستدامة

الخاصة بنا ويضمن تناولنا للقضايا الأكثر أهمية لأصحاب المصلحة.

وقامت الإدارة التنفيذية بمراجعة مصفوفة الأهمية النسبية الخاصة بمجموعة QNB للتأكد من أن مجموعة القضايا المضمنة فيها توفر تمثيلاً كاملاً للتأثيرات الهامة للمؤسسة فيما يتعلق بالاستدامة.

مصفوفة مجموعة QNB الخاصة بالأهمية النسبية



الأثر على تقييمات وقرارات أصحاب المصلحة

← أهمية التأثير

الترتيب مواضيع الأهمية النسبية

1.	الاستقرار المالي والإدارة المنهجية للمخاطر
2.	الحوكمة والانضباط وإدارة المخاطر
3.	الأداء المالي
4.	خصوصية العملاء وأمن البيانات
5.	تجربة العملاء
6.	الابتكار والتحول الرقمي
7.	استثمارات وقروض ومنتجات وخدمات مستدامة
8.	دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وزيادة الأعمال
9.	الترويج والتواصل المسؤول مع العملاء
10.	اجتذاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها
11.	التنوع والشمول
12.	الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية
13.	الشمول المالي وإمكانية الوصول والتثقيف المالي
14.	الإدارة المسؤولة للمشتريات وسلسلة التوريد
15.	الأثر البيئي للعمليات

In cooperation with



AFD



Supported by



Developed by



دراسة حالة:

دعم التحوّل في مصادر الطاقة

أكملت شركة سولاريز إيجيبت بناء محطة إنتاج الطاقة الشمسية في أوائل عام ٢٠٢٠. وعلى مدار عمر المحطة الذي يبلغ ٢٥ عاماً، يُقدر أن محطة الطاقة سوف تنتج وتبيع ما يقرب من ٢٩٤ جيجاوات في الساعة من الكهرباء. وبمجرد توصيلها بالشبكة، سيُنتج عن المحطة انخفاضاً تقديرياً في انبعاثات ثاني أكسيد الكربون يبلغ ١٧٠,٨٦٨ طناً سنوياً، وهو ما يعادل حوالي ٧٣٠,٠٠٠ شجرة مزروعة على مدار عمر المحطة. كما تم الاعتراف بهذا المشروع كأفضل مشروع في منطقة الشرق الأوسط من قبل جمعية مهندسي الطاقة.

يلعب QNB الأهلي دوراً رائداً في سوق الطاقة الشمسية بمصر من خلال دعم مطوري مشاريع الطاقة الشمسية وتزويدهم بالتمويل والحلول الاستشارية المبتكرة. على سبيل المثال، قمنا بدعم عميلنا، شركة سولاريز إيجيبت، لبناء محطة طاقة شمسية مثبتة على الأرض بقدرة إنتاجية تبلغ ٧ ميجاوات في مدينة العين السخنة. وقد تم تمويل الصفقة في إطار برنامج تمويل الاقتصاد الأخضر "GEFF"، وهو برنامج تمويل مستدام يشجّع الاستثمارات الخضراء والمستدامة، ويقدمه البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية (EBRD) بدعم من الاتحاد الأوروبي. ويعتبر QNB الأهلي أول بنك في مصر يشارك مع البنك الأوروبي لإعادة البناء والتنمية والاتحاد الأوروبي في هذا البرنامج.

”نحن سعداء بنجاحنا في إتمام أول معاملة بين نظيرين في مصر لتمويل مشروع للطاقة الشمسية في القطاعات كثيفة استهلاك الطاقة، ولم يكن ذلك ليتحقق لولا خبرة QNB الأهلي الطويلة في تمويل المشاريع وتركيزه على التنمية المستدامة.“

السيد/ ياسين عبد الغفار، مالك ورئيس مجلس إدارة شركة سولاريز إيجيبت.

الأطر والالتزامات الوطنية والدولية

نحن ملتزمون بأهداف رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة والاتفاق العالمي للأمم المتحدة. وتم تطوير استراتيجيتنا الخاصة بالاستدامة بما يتفق مع هذه الأطر الوطنية والدولية.

نلتزم بالتوافق مع:

رؤية قطر ٢٠٣٠ واستراتيجية التنمية الوطنية ٢٠١٨-٢٠٢٢



التنمية الاجتماعية



التنمية الاقتصادية



التنمية البيئية



التنمية البشرية

رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠
تعتبر رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ بمثابة خارطة طريق لمستقبل قطر ودليلاً للتنمية الاقتصادية والاجتماعية والإنسانية والبيئية خلال العقد القادم. ويتم دعم هذه الرؤية باستراتيجية التنمية الوطنية، مع خطط خمسية لدعم التنفيذ.

أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة



أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

تعد أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة بمثابة مبادئ الإطار العالمي للاستدامة، وتهدف إلى حماية الكوكب والقضاء على الفقر ومحاربة عدم المساواة وضمان الازدهار. ويتم دعم الأهداف الـ١٧، التي تم إطلاقها عام ٢٠١٦ من أجل العمل على تحقيقها بحلول ٢٠٣٠، بـ ١٦٩ هدفاً فرعياً.

يبين الجدول أدناه كيف تتماشى قضايا الاستدامة الأكثر أهمية لدينا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة.

الهدف	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	الهدف	هدف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة
الترويج والتواصل المسؤول مع العملاء	١٦ العمل الشفاف ١٢ الشراكات للمجتمع	الاستقرار المالي والإدارة المنهجية للمخاطر	٨ العمل الشفاف ١٢ الشراكات للمجتمع
اجتذاب المواهب وتطويرها والاحتفاظ بها	٨ العمل الشفاف ٤ التعليم الجيد	الحكومة والانضباط وإدارة المخاطر	١٦ العمل الشفاف ٤ التعليم الجيد
التنوع والشمول	١٦ العمل الشفاف ١٠ عدم المساواة ٨ العمل الشفاف ٥ المساواة بين الجنسين	الأداء المالي	٨ العمل الشفاف ١٠ عدم المساواة ٨ العمل الشفاف ٥ المساواة بين الجنسين
الاستثمار المجتمعي والتنمية الاجتماعية والاقتصادية	٨ العمل الشفاف ٤ التعليم الجيد ٢ الطاقة النظيفة ١ القضاء على الفقر	خصوصية العملاء وأمن البيانات	١٦ العمل الشفاف ٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية
الشمول المالي وإمكانية الوصول والتثقيف المالي	١٠ عدم المساواة ٨ العمل الشفاف ١ القضاء على الفقر	تجربة العملاء	٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية ٨ العمل الشفاف
الإدارة المسؤولة للمشتريات وسلسلة التوريد	١٠ عدم المساواة ٨ العمل الشفاف ٢ الطاقة النظيفة ١ القضاء على الفقر ١٦ العمل الشفاف	الابتكار والتحول الرقمي	٨ العمل الشفاف ٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية ١٠ عدم المساواة
الأثر البيئي للعمليات	١٣ العمل الشفاف ١٢ الشراكات للمجتمع ٨ العمل الشفاف	استثمارات وقروض ومنتجات وخدمات مستدامة	٨ العمل الشفاف ٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية ١٣ العمل الشفاف
		دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة وريادة الأعمال	٨ العمل الشفاف ٩ الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

ويتم تدعيم الإطار الشامل لسياسة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية للمجموعة بسياسات متوافقة ذات صلة في شركتنا التابعة الرئيسية لتلبية المتطلبات المحلية.

تقارير وإفصاحات الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
لتعزيز الشفافية في القطاع المصرفي، نقوم بإصدار تقارير سنوية عن أدائنا في مجال الاستدامة وفقاً لمعايير مبادرة الإبلاغ العالمية (GRI): الخيار الأساسي والجيل الرابع من إفصاحات قطاع الخدمات المالية. علاوةً على ذلك، تعهدنا بالإفصاح عن أداء QNB في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لبورصة قطر، التي تعتبر من الجهات الموقعة على مبادرة الأمم المتحدة للبرصات المستدامة. وفي إطار تعزيز الشفافية، تتم إتاحة البيانات الخاصة بأدائنا للجمهور

طوال عام ٢٠٢٠، عملنا بشكل استباقي وأفصحنا عن أدائنا في مجال الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للعديد من وكالات التصنيف والمؤشرات المعنية بهذا المجال. وفي العام الحالي، تم تصنيفنا في المرتبة الأولى في قطر من قبل ESG Invest، وهي ذراع أبحاث الاستثمار في وكالة Sustainability Excellence، الوكالة الرائدة في تصنيف الأداء في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في المنطقة، وحافظنا أيضاً على مكانتنا الريادية في الإفصاح لبورصة قطر عن أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، كما قمنا بتحسين تقييماتنا في الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في تقييم مؤسسة S&P السنوي لاستدامة الشركات (CSA) ولدى شركة Sustainalytics وانضمنا

الاتفاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)
في إطار التزامنا بممارسات الأعمال المستدامة، انضم QNB إلى الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، وهو أكبر مبادرة استدامة للشركات في العالم، وذلك لتعزيز ممارسات الأعمال في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد. وفي العام الحالي، نشرنا أول بيان سنوي بشأن التقدم المحرز (COP) للإبلاغ عن مدى التقدم في هذه الموضوعات. ونحن ندرك أهمية زيادة الشفافية والمساءلة في المؤسسات العامة والخاصة. ولذلك، إلى جانب إصدارنا لبياننا الأول حول التقدم المحرز، انضمنا إلى المشاركين الآخرين في شبكة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة وأظهرنا دعمنا للتعددية الشاملة من خلال التوقيع على بيان قادة الأعمال للتعاون العالمي المتجدد. ويؤكد هذا البيان أننا ندعم مبادئ العمل كمؤسسة مسؤولة تراعي المبادئ الأخلاقية والشمول والشفافية. وقد تم تقديم بياننا إلى الأمين العام للأمم المتحدة في إطار الاحتفالات الرسمية بالذكرى الـ ٧٥ لتأسيس الأمم المتحدة.

إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية
بعد دمج متطلبات الاستدامة في سياسة الائتمان بالجملة الخاصة بنا في عام ٢٠١٩، قمنا بإدماج تدابير العناية الواجبة المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات من خلال إطار لسياسة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية على مستوى المجموعة. وتتيح سياسة إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية للبنك تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية وإدارتها بشكل استباقي. وتوضح هذه السياسة الاستثناءات والقطاعات التي تعتبر عالية المخاطر والأنشطة المحظورة وعملية تصنيف المخاطر.

WE SUPPORT



MSCI
ESG RATINGS



CCC B BB BBB A AA AAA



حافظنا على مكانتنا الريادية في الإفصاح لبورصة قطر عن أداء الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات.



”البيان هو تأييد قوي للتعددية الشاملة. وينص بعبارات لا لبس فيها على أن التعاون يجب أن يتخطى الحدود والقطاعات والأجيال حتى تتكيف مع الظروف الحالية المتغيرة.“

- ساندا أوجيامبو، المديرية التنفيذية
للاتفاق العالمي للأمم المتحدة.

لمؤشر FTSE4Good. للاطلاع بشكل مفصل
على نهج وأداء مجموعة QNB في الاستدامة،
يرجى قراءة تقريرنا المستقل حول
الاستدامة على موقعنا الإلكتروني
www.qnb.com

السندات الخضراء

قمنا هذا العام بتأسيس إطارنا الخاص
بالسندات الخضراء والاجتماعية وسندات
الاستدامة الذي يتوافق بالكامل مع مبادئ
الرابطة الدولية لأسواق رأس المال (ICMA)
بشأن السندات الخضراء والسندات الاجتماعية
وسندات الاستدامة.

وفقاً للممارسات المتبعة في القطاع، حصلنا
على رأي طرف ثانٍ يؤكد أن إطار عملنا كان
مؤثراً ومتوافقاً مع مبادئ وإرشادات الرابطة
الدولية لأسواق رأس المال المذكورة أعلاه.
بالإضافة إلى ذلك، أجرينا أيضاً مراجعة قبل
الإصدار من قبل طرف ثالث لمحفظة
السندات الخضراء الخاصة بنا.

وكان إصدارنا لسندات خضراء بقيمة ٦٠٠
مليون دولار أمريكي هو الأول من نوعه من
قبل بنك قطري، والأكبر من قبل شركة
خدمات مالية في المنطقة وقت صدوره. وتم
إدراج السندات في بورصة لندن ضمن قطاع
سوق السندات المستدامة كما تم تخصيص
عائدات الإصدار لتمويل و / أو إعادة تمويل
الأصول الخضراء المؤهلة. وتجاوزت قيمة
الاكتتاب ١,٨ مليار دولار أمريكي، مما يدل
على ثقة المستثمرين في أسسنا المالية
المتينة وأدائنا المالي القوي. وكان الإصدار
جزءاً من التزامنا المستمر بدعم التحول نحو
اقتصاد يراعي بشكل أكبر التزاماتنا البيئية،

وأهدافنا المالية المستدامة، وطموحات رؤية
قطر الوطنية ٢٠٣٠.

إضاءات على ٢٠٢٠

خلال عام ٢٠٢٠، قمنا بإنجاز وإطلاق عدد
من المشاريع لتحسين أداء البنك
في مجال الاستدامة.

على سبيل المثال، قمنا بالآتي:

< إنشاء نظام خاص بإطار سياسة إدارة
المخاطر البيئية والاجتماعية على مستوى
المجموعة لتحديد وتصنيف وإدارة المخاطر
البيئية والاجتماعية.

< استكمال أكبر إصدار لسندات خضراء
تقليدية في المنطقة والذي يعتبر الأول
من نوعه في قطر بقيمة ٦٠٠ مليون
دولار أمريكي.

< عززنا التزامنا بالاستدامة من خلال تقديم
بياننا الافتتاحي حول ”التقدم المحرز“ إلى
الاتفاق العالمي للأمم المتحدة وتوقيع بيان
دورة الأمم المتحدة رقم ٧٥ الصادر من
قادة الأعمال للتعاون العالمي المتجدد.

< مواصلة وتحسين تقييماتنا في الحكومة
البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لدى
CDP و MSCI وفي تقييم مؤسسة S&P
السنوي لاستدامة الشركات (CSA) ولدى
شركة Sustainalytics.

< انضمنا لمكونات مؤشر FTSE4Good.

< نشر تقريرنا الثاني حول الاستدامة وفقاً
لمعايير المبادرة العالمية للإبلاغ، بما في ذلك
الإفصاح عن محفظة الإقراض الأخضر.

نؤمن بأن المحافظة على القيمة طويلة الأمد تستدعي رعاية المجتمع والعمل في شراكات مع المجتمعات لمساعدتها على النمو بشكل أقوى وأكثر صحةً وازدهاراً.

”تساعد أنشطتنا
المجتمعية على تحفيز
وتقوية المجتمعات
وخلق فرص جديدة
وتحقيق رؤية أشمل.“

موظفونا والمسؤولية الاجتماعية
نسعى لتحقيق التمكين الاقتصادي والاجتماعي من خلال خدماتنا وعبر شبكتنا، خصوصاً في الاقتصادات النامية والناشئة التي لا تتلقى خدمات كافية من البنوك الأخرى. ومن خلال مساعدة الأشخاص والشركات على تحقيق تطلعاتهم، فإننا نساعد على رفع مستويات المعيشة وتشجيع المجتمعات على التضامن الإيجابي. كان هذا واضحاً بشكل خاص خلال فترة الوباء حيث ساعدنا عملاءنا على التغلب على التحديات المختلفة، من خلال التعزيزات التكنولوجية ومجموعة واسعة من خيارات التمويل.

إن موظفينا يمثلون حوالي ٧٥ جنسية مختلفة ويعملون معاً في أكثر من ٣١ بلداً عبر ٣ قارات، وهذا التنوع هو مصدر فخر لنا، فنحن نعمل في جو من الاحترام والدعم المتبادل ونطبق القيم التي تميز البنك في نهجنا في ممارسة الأعمال. ونشجع جميع موظفينا على المشاركة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية التي يطلقها البنك. ويختار كثير من الموظفين القيام بذلك عبر المساهمة بوقتهم وخبراتهم في القضايا النبيلة التي يدعمها البنك. وعلى مر السنين، شارك المتطوعون من البنك في دعم مجموعة واسعة من المشاريع والمبادرات الاجتماعية، بما في ذلك أنشطة جمع التبرعات وحملات النظافة ومبادرات التربية المالية وتدريب الفرق الرياضية للأطفال وحتى توفير وجبات دافئة للمحتاجين.

أدى التأثير الاجتماعي المدمر لجائحة كوفيد-١٩ على المجتمعات في جميع أنحاء العالم إلى زيادة التركيز على المسؤولية الاجتماعية للشركات، حيث سارعت الحكومات إلى دعم الأسر والمؤسسات المتضررة من الوباء. ولعبت المؤسسات المالية دوراً رئيسياً من خلال العمل كوسيط حيوي لنقل وإيصال المبادرات والتوجيهات الحكومية إلى الشركات المتأثرة بكوفيد-١٩، وذلك من خلال تمديد الفروض وإعادة هيكلتها وتقديم التمويل الإضافي، إلى جانب العديد من مبادرات الدعم الأخرى. واضطلع QNB بدور أكبر في التنمية المجتمعية من خلال تقديم الدعم لعملائنا ومجتمعاتنا لمواجهة التحديات الناجمة عن الوباء والعودة إلى مسار التعافي السريع.

كنك مستدام يراعي مسؤولياته تجاه المجتمع، نؤمن بأن دعم المجتمعات التي نتواجد فيها لا يخدم تلك المجتمعات فحسب، بل يعزز أيضاً ربحية واستقرار البنك على المدى الطويل. وتساعد أنشطتنا المجتمعية على تحفيز وتقوية المجتمعات وخلق فرص جديدة وتحقيق رؤية أشمل.

بفضل قوة موظفيها وعملائها وخدماتها ومنتجاتها، تمتلك مجموعة QNB فرصة لا مثيل لها لجعل أي مجتمع تعمل فيه مكاناً أفضل. وهذا بدوره يساعدنا على تقوية علامتنا التجارية وتحسين أداء أعمالنا.

نؤمن بأن دعم المجتمعات التي نتواجد فيها لا يخدم تلك المجتمعات فحسب، بل يعزز أيضاً ربحية البنك على المدى الطويل.





"تمتلك مجموعة QNB فرصة لا مثيل لها لجعل أي مجتمع تعمل فيه مكاناً أفضل."

تنقسم أنشطتنا إلى ستة محاور تركيز رئيسية.

الفن والثقافة

إن تقاليدنا وثقافتنا تساعد على تحديد من نحن وما نريد أن نكون عليه. في العام الحالي، نفتخر بتقديمنا الدعم في هذا الجانب من خلال:

< الترويج لتقاليدنا وثقافتنا: كان QNB الراعي الماسي لـ "مهرجان سيف الأمير لسباق الهجن". ويقوم QNB برعاية هذا الحدث السنوي، ليس فقط لكونه رياضة، بل أيضاً لأنه يعتبر جزءاً لا يتجزأ من التقاليد والثقافة القطرية.

< تعزيز مكانة قطر كوجهة عالمية للفعاليات الدولية: كان QNB الراعي الرسمي لـ "معرض الدوحة للمجوهرات والساعات" لعام ٢٠٢٠ الذي نظّمته الهيئة العامة للسياحة بدولة قطر. وتسلط هذه الرعاية الضوء على جهود QNB المستمرة لدعم الاقتصاد المحلي من خلال تشجيع مصممي المجوهرات القطريين الناشئين وتعزيز مكانة قطر كوجهة عالمية للفعاليات الدولية.

< توفير منصة عالمية للموسيقيين الموهوبين: قام QNB فاينانسبانك برعاية حفل CEV في يناير ٢٠٢٠، وهو حدث موسيقي نال استحساناً كبيراً. خلال هذا الحفل، لعب QNB فاينانسبانك دوراً أساسياً في دعم الموسيقيين الموهوبين الشباب في تركيا ووضعهم على الساحة العالمية. تم بث الحدث في جميع أنحاء تركيا واجتذب مجموعة متنوعة من المشاهير الذين انضموا إلى الحفلات الموسيقية.

القضايا الاقتصادية والدولية

إن تقديم الدعم للاقتصادات التي نعمل فيها يتيح الفرصة للمجتمع لتحقيق التنمية الشاملة.

في عام ٢٠٢٠، قمنا بذلك من خلال:

< دعم رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠: كان QNB الشريك الاستراتيجي لـ "مؤتمر تطوير الشراكة بين القطاعين العام والخاص" في إطار جهودنا لخلق بيئة اقتصادية سليمة وشفافة، بما يتماشى مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

< إنشاء مركز تجاري ولوجستي للمنطقة: قام QNB برعاية مؤتمر "لويدز قطر للموانئ واللوجستيات ٢٠٢٠" ضمن جهودنا لدعم أهداف الدولة لتعزيز الموانئ والقطاعات اللوجستية في دولة قطر. كما ساهم ذلك في تحقيق الخطة الإستراتيجية لوزارة المواصلات والاتصالات الهادفة إلى تحويل قطر إلى مركز تجاري ولوجستي حيوي في المنطقة.

< مكافحة الجريمة المالية من خلال الأمن السيبراني: كانت مجموعة QNB الراعي الماسي لمنتدى "الامتثال ومكافحة الجرائم المالية" لعام ٢٠٢٠. وتأتي هذه الرعاية في إطار التزام المجموعة بمكافحة الانتشار المتصاعد للجرائم المالية، لا سيما اللجوء المتزايد للجرائم الإلكترونية المصاحب لتسارع التحول الرقمي في القطاع المالي. كما يلتزم QNB التزاماً راسخاً بثقافة الامتثال في قطر وعلى الصعيد الدولي، مما يضمن مكافحة الاحتيال وتعزيز الأمن والمساءلة عبر عملياته الدولية.

< عرض المنتجات الوطنية في الخارج: قام QNB برعاية معرض "صنع في قطر ٢٠٢٠" الذي أقيم في دولة الكويت وذلك في إطار حرصه على دعم الفعاليات التي تروج للمنتجات الوطنية وتساهم في تطوير النمو الاقتصادي في الدولة. ويعكس ذلك أيضاً التزام البنك بتعزيز الصناعة المحلية، ودعم رواد الأعمال القطريين والترويج للمنتجات المحلية خارج الدولة.

”لضمان الالتزام بالتباعد الاجتماعي والحفاظ على جو آمن، تم تنفيذ العديد من المبادرات لعملائنا الذين يزورون فروعنا على مستوى العالم.“

- الصحة والبيئة**
- إن تعزيز الصحة الجيدة وتحسين بيئتنا هما مجالان مهمان من مجالات المسؤولية الاجتماعية بالنسبة لنا. وقد قمنا بتقديم الدعم في هذين المجالين في عام ٢٠٢٠ من خلال:
- < تطوير أبحاث الرعاية الصحية: كان QNB الراعي الرسمي لـ ”المؤتمر الدولي للرعاية الصحية الأولية“. وتأتي هذه الرعاية في إطار دعم QNB للقطاع الصحي في دولة قطر من أجل النهوض بالبحوث وتطوير مرافق الرعاية الصحية الأولية وتوسيع الخدمات المقدمة لمجتمعاتنا.
 - < تعزيز الوعي بمرض السرطان: يعكس الدعم والتعاون المستمرين مع الجمعية القطرية لمكافحة مرض السرطان حرص البنك على تعزيز برامج الجمعية لنشر ثقافة الكشف المبكر والفعال عن السرطان- وهو عنصر أساسي للوصول إلى مجتمع واع ليست لديه مخاوف من السرطان- ويساعد في تنفيذ البرامج المحلية في قطاع الصحة. وفي مصر، تم توقيع اتفاقية مع المعهد القومي للأورام بمستشفى سرطان الثدي لتجديد وتطوير وحدة التعقيم.
 - < دعم جهود الإغاثة المرتبطة بجائحة كوفيد-١٩: تبرع QNB فاينانسبانك بمعدات طبية للعديد من المستشفيات في جميع أنحاء تركيا في إطار مبادرات برنامجه الخاص بالمسؤولية الاجتماعية. كما قدم QNB فاينانسبانك تبرعات نقدية للمساعدة في مكافحة الوباء من خلال المبادرات الحكومية.
 - < دعم خدمات ومرافق الرعاية الصحية: تبرع QNB الأهلي بأجهزة طبية لأربعة مستشفيات تقدم خدمات مجانية في مصر. بالإضافة إلى ذلك، تبرعنا لإنشاء غرفة للمرضى الخارجيين في مستشفى مؤسسة مجدي يعقوب للقلب.
- الأنشطة الاجتماعية والإنسانية**
- إن التزامنا بالمساعدة في بناء مجتمع أفضل وأقوى، والإسهام في جعل العالم أكثر استدامة، هو التزام راسخ لا يتزعزع. وقد قمنا هذا العام بذلك من خلال الآتي:
- < دعم قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة أثناء تفشي وباء كوفيد-١٩: كان QNB أول بنك يقدم المساندة للعملاء المتأثرين بتفشي وباء كوفيد-١٩ بعد الإعلان عن برنامج الاستجابة الوطنية لتداعيات الوباء. وتم إطلاق حملة توعية بهذا الخصوص في قطر وتركيا ومصر وإندونيسيا لتبادل النصائح والاقتراحات والمعلومات لعملائنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة حول البقاء في مأمن من كوفيد-١٩.
 - < ضمان سلامة عملائنا وموظفينا: في إطار جهودنا المرتبطة بالمسؤولية الاجتماعية لضمان الالتزام بالتباعد الاجتماعي والحفاظ على جو آمن، تم تنفيذ العديد من المبادرات لعملائنا الذين يزورون فروعنا على مستوى العالم.
 - < التوصل لأفكار مبتكرة للتصدي للوباء: أطلق QNB حملة داخلية للموظفين بغرض جمع الأفكار ومعرفة الفرص التي تركز على العملاء لتعزيز تجربتهم أثناء فترة تفشي الوباء.
 - < دعم مختلف المبادرات الحكومية المتعلقة بكوفيد-١٩: ضمن جهوده للتعافي من آثار كوفيد-١٩، قدم QNB مساهمة مالية إلى ”لجنة مبادرة الدعم والمساهمة“ في قطر. كما شارك QNB الأهلي في ”مبادرة البنوك المصرية“ التي أطلقها البنك المركزي المصري لدعم الاقتصاد وتمكينه من مواجهة الأزمة الناجمة عن الوباء ودعم المتضررين منه.
 - < دعم الفئات المحرومة في المجتمع: خلال جائحة كوفيد-١٩، تعاون QNB إندونيسيا مع منصة التمويل الجماعي عبر الإنترنت Yayasan Benih Baik Indonesia (BenihBaik.com) لتوزيع حزم من السلع الأساسية على أكثر من ٩٠٠ أسرة فقيرة في منطقة جاكارتا الكبرى. ونظم QNB تونس النسخة الخامسة من حملة ”الشتاء الدافئ“ في يناير ٢٠٢٠، والتي تم تخصيصها هذا العام لأكثر من ٦٤ طفلاً من قرية SOS المحرس، مما يؤكد مرة أخرى التزامنا تجاه المجتمعات التي نعمل فيها. عمل QNB الأهلي مع قرية العيسوية في محافظة سوهاج، حيث قدم قافلة طبية ودعمًا لـ ٢٢ منزلًا في حاجة ماسة للأسقف والأثاث والتجديد.



يدعم QNB قطاع الصحة العامة في قطر لتطوير الأبحاث وتنمية منشآت الرعاية الصحية الأولية وتوسيع نطاق الخدمات.

”مبادرة NilePreneur“ بهدف تعزيز محيط الأعمال لرواد الأعمال في مصر.

< التحضير لمهن المستقبل من خلال تشجيع العلوم والرياضيات: قدم برنامج تعليم الصغار مهارات البرمجة الخاص بـ QNB فاينانسبانك التدريب لأطفال تتراوح أعمارهم بين ٨ و١٤ عاماً حول مهارات الحاسوب، مع تزويدهم بمعلومات أولية عن البرمجة وزيادة معرفتهم بمهارات الحاسوب. ويهدف البرنامج إلى إقامة دورة تدريبية مدتها ٨ ساعات لعدد ٣,٠٠٠ طالب في ٢٢ مدينة بمختلف أنحاء تركيا. بالإضافة إلى ذلك، كان QNB فاينانسبانك هو الراعي الرئيسي لمتحف الرياضيات 'Tales Mathematics Museum' الذي أُقيم في شهر يناير، حيث قمنا بترتيب زيارات للطلاب لمتحف الرياضيات وزيادة حماسهم بشأن هذا التخصص.

هدفنا هو تثقيف الأطفال بالأسس المالية، مثل الادخار والإنفاق والمشاركة. بالإضافة إلى ذلك، نهدف إلى تأكيد أهمية مفاهيم إدارة الأموال والاستثمار للجيل الجديد. وقد شملت حملة وفعاليات العام الحالي ما يلي:

< توفير التثقيف المالي: تم إطلاق مبادرة "QAn" بالشراكة مع كيدزانيا قطر لتعليم الأطفال كيفية بدء أعمالهم التجارية الخاصة. وقمنا بتقديم التوجيه والإرشاد في إطار مسؤولية البنك تجاه تعليم الجيل الناشئ مبادئ الثقافة المالية.

< تطوير مهارات موظفينا الشباب: في إطار جهودنا المستمرة لتطوير مهارات موظفينا، قام QNB برعاية برنامج كوادر الخاص ببنك قطر للتنمية، والذي يهدف إلى توسيع معرفة وخبرة الموظفين المشاركين في البرنامج.

< دعم تطوير حاضنات الأعمال: للسنة الثانية على التوالي، أقام QNB الأهلي شراكة مع البنك المركزي المصري وجامعة النيل في

الرياضة

توفر الرياضة تجربة إيجابية سواء أكنت مشاركاً أو متفرجاً. كما أنها تعزز ثقافة التعاون والمنافسة الصحية والنشاط واللياقة البدنية. قبل تفشي الوباء، قام QNB بما يلي:

< دعم الأحداث الرياضية الدولية الكبرى: كان QNB الراعي الوطني لبطولة العالم لماراثون السباحة في المياه المفتوحة لعام ٢٠٢٠، وذلك في إطار جهوده ليكون في طليعة الداعمين للأحداث الرياضية الوطنية والدولية المقامة في دولة قطر.

< دعم الرياضات التراثية: كان QNB الراعي الرسمي لمهرجان "سيف سمو الأمير" للفروسية، وذلك في إطار جهودنا لدعم الرياضات التراثية والحفاظ على رياضة آبائنا وأجدادنا.

الشباب والتعليم

إن مستقبلنا يعتمد على شبابنا ولذلك فإن تعليم الجيل القادم ضروري لتطوير اقتصاد ومجتمع قائم على المعرفة. وكنبتك، فإن

بنك قطر الوطني
(ش.م.ع.ق.)
ص. ب. ١٠٠٠، الدوحة، قطر

هاتف: ٣٤٤٤ ٤٤٢٥ ٩٧٤+
فاكس: ٣٧٥٣ ٤٤٤١ ٩٧٤+

qnb.com

