



المسؤولية الاجتماعية

٢٠١٦



” نسعى إلى تحقيق
التنمية الاقتصادية
والاجتماعية على نطاق
شبكةنا، خصوصاً في
تطوير الاقتصادات
الناشئة.“

< من خلال تطوير فهم أعمق واحترام للبيئة، فإننا سنفهم ونقدر أكثر أهمية قيمنا، مما سيساعد على خلق القيمة.

< ستتحسن كفاءتنا التشغيلية مع تركيزنا على تقليص الهدر وتطبيق ممارسات فعالة في الحوكمة والإدارة لدعم ذلك.

موظفينا والمسؤولية الاجتماعية

كبنك، نسعى إلى تحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية عبر شبكةنا، خصوصاً في تطوير الاقتصادات الناشئة. فمن خلال خدماتنا، نساعد الأفراد والشركات على تحقيق طموحاتهم. لكن وراء القيمة الكبيرة التي نخلقها من خلال ذلك، يتجلى هدفنا في رفع مستويات العيش ومساعدة المجتمعات بشكل عام.

ويبدأ ذلك من موظفينا، فمع أكثر من ٨٠ جنسية يعملون جنباً إلى جنب في أكثر من ٣٠ بلداً عبر ٣ قارات، نفتخر ونعتز كثيراً بهذا التنوع. فنحن نعمل في فضاء من الاحترام والدعم المتبادل وتشارك نفس القيم التي تميز بنكنا ومقاربتنا للأعمال. ولربما كان هذا هو سبب احساسنا القوي بالانتماء وسجلنا المرتفع في الارتباط.

جميع موظفي QNB مدعوون للمشاركة في مبادرات المسؤولية الاجتماعية للبنك. ويختار العديد منهم الانخراط في هذه المبادرات من خلال المساهمة بوقتهم وخبراتهم لخدمة أهداف نبيلة يدعمها البنك.

نلتزم في مجموعة QNB بمسؤوليتنا الاجتماعية والاستدامة في كل جانب من جوانب أعمالنا. ومثل عملائنا، فنحن نعتقد أن المقاربة المستمرة للاستدامة هي جزء رئيسي من أعمالنا اليوم، وتساعدنا على تطوير أداء أعمالنا وتقوية علامتنا التجارية.

فقد شهدت الصناديق الاستثمارية والصناديق السيادية التي تشتمل على استراتيجية مبادئ أخلاقية واستدامة نمواً متواصلاً، ويوجد حالياً طلب متزايد من قبل المستثمرين والعملاء والجهات التنظيمية وموظفينا لمزيد من المعلومات حول استراتيجيتنا للاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.

وتتمثل استدامة الشركة في إضافة قيمة طويلة الأجل في المجالات المالية والبيئية والاجتماعية والأخلاقية. فتأثير المقاربة الإيجابية والاستباقية للاستدامة مهم للغاية ويساعد مجموعة QNB من خلال أربع طرق رئيسية:

< من خلال مراعاة حماية البيئة والمسؤولية الاجتماعية، ستمتد قوة علامتنا التجارية في النمو.

< من شأن مقارنة حكيمة ومراعية للبيئة وقضايا الحوكمة والقضايا الاجتماعية المساعدة على تقليص المخاطر، وتجنبنا اتخاذ إجراءات غير سليمة أو وضع سياسات تتعارض مع التزامنا بالاستدامة.





وفي الكويت، احتفل QNB بليلة القرقيعان بمركز الخرافي لأنشطة الأطفال المعاقين، وهو أول مركز من نوعه في منطقة الخليج. وهو يمنح الفرصة للأطفال ذوي الإعاقة بالتعلم من خلال اللعب في فضاء آمن وممتع. واستمتع الأطفال بليلة حافلة بالأنشطة وتلقوا هدايا وحلويات.

كما دعمنا عملية إعادة ترميم هيكل رمسيس الثاني في طيبة الغربية في مصر، وقدمنا كتيبات تربوية بلغات متعددة لتوزيعها على مجموعات المدارس التي تزور الموقع الأثري.

وكان QNB الراعي الرئيسي لمؤتمر "الفن من أجل الغد" الذي نظم من طرف جريدة نيويورك تايمز وهيئة متاحف قطر. وبموقع مقابل للمناظر الجذابة لمدينة الدوحة، ويجمع مؤتمر الفن من أجل الغد أشهر الفنانين والمهندسين المعماريين في العالم ومدراء المتاحف الرائدة والمطورين العمرانيين، وصناع السياسات ورجال المال لمناقشة المواضيع الهامة وتأثيرها على مدن المستقبل الإبداعية.

وأيضاً في إطار لائحة أنشطته الثقافية المتزايدة، كان QNB هو راعي مسرحية بعنوان "طار الوزير" خلال عيد الفطر، كما كان الراعي البلايني للنسخة ٢٧ من معرض الدوحة الدولي للكتاب.

الفنون والثقافة

تساعد الفنون والثقافة الأوطان على إظهار موروثها الثقافي وتشجع الأجيال القادمة على الحفاظ على تقاليد أجدادهم.

وكان مصدر فخر واعتزاز لنا أن نكون الراعي الاستراتيجي ليوم قطر الوطني، وهو يوم عطلة رسمية في البلاد. ويتم الاحتفال بهذا الحدث يوم ١٨ ديسمبر من كل عام كاعتراف بتوحيد دولة قطر عام ١٨٧٨ من طرف الشيخ جاسم بن محمد آل ثاني.

كما يحتفل QNB بليلة القرقيعوه كل عام في الليلة ١٥ من شهر رمضان الكريم. وكان الاحتفال هذا العام في فروع البنك بالمراكز التجارية لاغونا وسيتي سنتر حيث تم تسليم هدايا وحلويات للأطفال من طرف الموظفين احتفاءً بروح البهجة التي تميز هذا اليوم.

واحتفل QNB عمان بنفس الحدث المعروف محلياً باسم القرنيقشوه. وهدف الاحتفال هو إدخال السرور في قلوب الأطفال الأيتام وجمع التبرعات لأطفال دور الأيتام. وأستلم الأطفال ألعاباً وحلويات كجزء من الاحتفال.

وخلال العقد الماضي، قام موظفونا بالتطوع لدعم مجموعة واسعة من مشاريع المجتمع، بما في ذلك حملات النظافة السنوية والمساعدة في العديد من الأحداث الدولية ومساعدة الشباب على تعلم مهارات جديدة في المراكز الاجتماعية المحلية وأنشطة جمع التبرعات وتدريب فرق الأطفال الرياضية وتوفير وجبات مجانية للمحتاجين.

التركيز على خدمة المجتمع في ستة مجالات

- < الفنون والثقافة
- < القضايا الاقتصادية والدولية
- < الصحة والبيئة
- < الشؤون الاجتماعية والإنسانية
- < الرياضة
- < الشباب والتعليم

فوق: QNB عمان يحتفل بالقرنيقشوه، ويساعد في جمع التبرعات لأطفال دور الأيتام.
يمين: QNB يشارك في QatarCSR، الشبكة الرائدة المعنية بزيادة الوعي حول المسؤولية الاجتماعية والتنمية المستدامة في قطر.

الصحة والبيئة

تعتبر الخدمات والبنية التحتية الصحية أساسية لرخاء الإنسان. ونعتقد أنه من المهم أن نزاول أعمالنا بطريقة لا تؤثر سلباً على الأجيال القادمة بل تترك لهم إرثاً إيجابياً. ويعني ذلك أننا نثابر باستمرار للعمل بطريقة مستدامة من أجل راحة وسلامة مجتمعنا والبيئة التي نعيش فيها.

وفي قطر، استضفنا العديد من الفعاليات والمبادرات المرتبطة بالصحة. وكنا مسرورين برعاية حملة التبرع بالدم من طرف موظفينا بالتعاون مع مؤسسة حمد الطبية. ولاقى الحملة هذا العام نجاحاً مماثلاً للسنوات الماضية بهدف رفع مستويات المخزون في بنك الدم في مؤسسة حمد الطبية وزيادة الوعي بأهمية التبرع بالدم والفوائد الصحية التي تنتج عن ذلك للمجتمع. كما نظمنا برنامجاً توعوياً حول مرض السكري في مكان العمل للموظفين من أجل نشر فهم أكبر عن هذا المرض الذي يهدد الحياة. كما كان QNB راعياً أساسياً للنسخة الثانية من مؤتمر طب الكلي في قطر، ومؤتمر سرطان الثدي في قطر، والمؤتمر الدولي لطب الطوارئ والطب العام الذي نظم في قطر هذا العام.

وفي مصر، شارك QNB كراعٍ للمرحلة الأولى من مشروع مستشفى شفاء الأورمان بالأقصر والتي حضرها عدد من المسؤولين الحكوميين. علاوة على ذلك، تبرعنا بالأجهزة الطبية الأساسية لوحدة العناية الفائقة لأمراض قلب الأطفال في مستشفى بنها، ومعدات لمستشفى الزقازيق الجامعي، ومعدات مناظير الجهاز الهضمي ومعدات وحدة أمراض الكبد التي كان معهد الأمراض المتوطنة والكبد في مستشفى القاهرة الجامعي في حاجة كبيرة إليها.

القضايا الاقتصادية والدولية

استضفنا وشاركنا في مؤتمرات وأنشطة لتبادل المعارف في القضايا الاقتصادية والدولية من أجل المساعدة على تنويع مصادر الدخل الوطنية في قطروفي الأسواق الناشئة.

وكان QNB الراعي الاستراتيجي لورشة عمل غرفة التجارة الدولية قطر بعنوان "الاعتمادات المستندية في ظل التحديات الراهنة" وقدمها غاري كولير. وتناولت ورشة العمل القضايا والإجراءات والقرارات المتعلقة بالاعتمادات المستندية التي تمت خلال فترة ١٢ - ١٨ شهراً الماضية وتدارست أفضل الممارسات التي ينبغي اتباعها عند إصدار أو تأكيد أو تعديل أو تقديم أو فحص المستندات، وكذلك في حالة الموافقة أو الرفض.

كما دعمنا عدداً من الفعاليات الهامة، بما في ذلك قمة تمويل التجارة السعودية في المملكة العربية السعودية، والنسخة الخامسة لمؤتمر Euromoney قطر في الدوحة، ومعرض الدوحة الدولي للدفاع البحري، والنسخة ١٣ من مؤتمر قطر للمشاريع المنظم في الدوحة ومعرض الدوحة للساعات والمجوهرات، والنسخة التاسعة من مؤتمر الاقتصاد السري الذي استضافه مصرف قطر المركزي تحت رعاية معالي رئيس الوزراء.





” ونعتقد أنه من المهم أن نزاوّل أعمالنا بطريقة لا تؤثر سلباً على الأجيال القادمة بل تترك لهم إرثاً إيجابياً. “

الشؤون الاجتماعية والانسانية

من خلال تشجيع ثقافة التطوع، فإننا نساعد على خلق مجتمع موحد وأكثر تناغمًا.

وفي عام ٢٠١٦، قام QNB برعاية أنشطة وفعاليات الهيئة العامة للتقاعد والتأمينات الاجتماعية بهدف زيادة الوعي بحقوق والتزامات ومستقبل المتقاعدين.

كما نظم موظفو QNB تونس العديد من الفعاليات الإنسانية، من بينها مبادرة لتوزيع ملابس شتوية على الأطفال المحتاجين وتوزيع صناديق تحتوي على مواد غذائية على العائلات المعوزة وتنظيم فعالية خيرية لمساعدة المسنين الذين يفتقرون إلى الدعم العائلي.

كما واصل QNB إندونيسيا تعاونه ورعايته السنوية لمسجد محلي من خلال توزيع الطعام على ١,٠٠٠ شخص محتاج.

وكان QNB عمان الراعي البلايني لمعرض عمان للسلامة المرورية. والفعالية عبارة عن منصة للجمع بين شركات وجهات قطاعات الأعمال لتوعية المجتمع المحلي والمقيمين بإجراءات السلامة التي يجب اتخاذها عند السياقة على طرق سلطنة عمان.

وفي مبادرة بيئية، قام فريق عملنا في QNB تونس وأفراد عائلاتهم في تونس العاصمة بتنظيف شاطئ في المدينة كجزء من برنامج التطوع الاجتماعي.



أعلى: QNB تونس يشارك في تنظيف شاطئ في إطار برنامج للتطوع الاجتماعي.
فوق: تدريب موظفي QNB.
يمين: كان QNB شريكاً استراتيجياً في النسخة الثالثة عشر من المؤتمر السنوي مشاريع قطر.

الرياضة

تعتبر الأحداث الرياضية والمشاركة فيها رمزاً للتطور ووسيلة لدعم أفراد ومجتمعات صحية وحيوية.

وفي هذا الإطار، يقوم موظفو QNB بتمثيل البنك في الدوريات المحلية كدوري أسباير للبنوك لكرة القدم في قطر.

وكان QNB راعياً لمجموعة من الأحداث الرياضية خلال ٢٠١٦، تتراوح بين جولات الفروسية إلى السباحة. وقد سررنا بأن نكون جزءاً من أنشطة الاتحاد القطري للفروسية وقمنا برعاية الحدث البارز، بطولة QNB الدوحة. وقد كنا أيضاً الراعي الوطني لكأس العالم للاتحاد الدولي للسباحة ٢٠١٦ المنظم في قطر وبطولة قطر الدولية الثانية للتايكوندو. كما يعتز QNB بدعم اللجنة البارالمبية القطرية.

ومواصلة لدعمنا في المدى الطويل لأكثر الرياضات شعبية في العالم، كرة القدم، فإن QNB هو الراعي الرئيسي للاتحاد القطري لكرة القدم ودوري نجوم قطر الذي يضم الكأس الممتازة والدوري وكأس قطر وكأس الأمير والمنتخب الوطني للسنوات الست القادمة. وفي الخارج، جددنا رعايتنا لفريق باريس سان جيرمان، أكثر الفرق نجاحاً في الكرة الفرنسية بـ ٣١ لقباً في تاريخه. كما نقوم برعاية الاتحاد الآسيوي لكرة القدم، ووقعنا اتفاقاً مع الاتحاد العماني لكرة القدم لنصبح الراعي الرسمي لمسابقة كأس جلالة السلطان.

وفي السنوات الثلاث القادمة، سنكون أيضاً الراعي الرئيسي لفريق طرايزونسبور، أحد أكثر نوادي كرة القدم شعبية في تركيا. وتمنح هذه الرعاية حق وضع علامة البنك على قميص الفريق إلى جانب حقوق الإعلان والدعاية والتعاون في العلاقات العامة وشبكات التواصل الاجتماعي والحقوق الرقمية. وتأتي رعاية QNB لنادي كرة القدم التركي بسبب نجاحات النادي الكبيرة منذ تأسيسه عام ١٩٦٧ ومع سجله الطويل من الإنجازات والتي تضم العديد من البطولات والألقاب والجوائز، بالإضافة إلى مشاركاته العديدة في دوري أبطال أوروبا ودوري الاتحاد الأوربي. ومن شأن هذا الاتفاق أن يقوي وضع العلامة التجارية لـ QNB ومكانتها في السوق التركية.

الشباب والتعليم

يعتبر التعليم وكيفية ارتباط المجتمعات وإعطائها الفرص للشباب حجر أساس للتنمية الاجتماعية والاقتصادية.

وقد قمنا بتوقيع مذكرة تفاهم مع مركز بداية للتطوير المهني وريادة الأعمال ومدرسة قطر للعلوم المصرفية وإدارة الأعمال لتدريب وتطوير مهارات الطلاب القطريين في مجال البنوك والنشاط المالي.

ويعتبر برنامج كوادر الذي أطلقه مركز قطر للمال وأكاديمية قطر للمال والأعمال مبادرة في غاية الأهمية ونحن نفتخر بدعمها. وهي عبارة عن برنامج تطوير لمدة خمسة أشهر مخصص للطلاب القطريين حديثي التخرج ويمكنهم من تعلم مهارات وبناء الكفاءات في مختلف الجوانب الوظيفية في القطاع المالي.

أسفل: QNB هو الراعي الرئيسي لفريق طرايزونسبور، أحد أبرز فرق كرة القدم التركية.
يسار: جانب من أنشطة المسؤولية الاجتماعية التي ينظمها QNB إندونيسيا.





إلى جانب ذلك، تنص السياسة أيضاً على عدم معاقبة أي موظف أو إخضاعه لأي ضرر بسبب قيامه بإفصاح، بنية سليمة، مما يتيح الإبلاغ عن الأحداث بشكل سري.

مكافحة غسل الأموال ومحاربة تمويل الإرهاب

تنص سياسة الانضباط لدينا على أنه في حال نما إلى علم QNB حقائق تؤدي إلى الاعتقاد المنطقي بأن أموالاً محتفظ بها كودائع في البنك مصدرها أنشطة إجرامية، أو أن معاملات تم تنفيذها ذات أغراض إجرامية، يتم اتخاذ الإجراءات المناسبة المتوافقة مع القوانين السائدة. ومن أجل التعرف وتحديد مثل هذه الأموال، قمنا بتطوير إجراءات وأنظمة وضوابط لذلك ودرينا موظفينا عليها.

سياسة الانضباط لمجموعة QNB

للتأكد من أن مقاربتنا متوافقة عبر المجموعة ككل، خصوصاً في ظل مواصلتنا للتوسع، فإننا نعتمد سياسة قوية للانضباط ومكافحة غسل الأموال.

والهدف من ذلك هو وضع القواعد والمعايير من أجل المحافظة على سمعة المجموعة وسلامتها وتجنب أي جزاءات تفرضها الجهات التنظيمية والتأكد من أن أنشطتنا متوافقة كما ينبغي مع القوانين المعمول بها والتنظيمات والمبادئ الأخلاقية.

وتوفر هذه السياسة توجيهات بشأن أنشطة الانضباط وتنفيذها ومبادئ اعرف عميلك وإجراءات مكافحة غسل الأموال ومحاربة تمويل الإرهاب، بالإضافة إلى الإنذار المبكر وتعارض المصالح والأسوار الصينية. ويتم تدريب جميع الموظفين الجدد في إطار هذه السياسة كجزء من عملية الاستقبال المخصصة لهم.

الإنذار المبكر

تم تخصيص خدمة إنذار مبكر وتصميمها من أجل تشجيع جميع الموظفين على الإبلاغ عن أي مخالفات مشتبهاً فيها أو حقيفة لمبادئنا الأخلاقية.

ويأتي ذلك متوافقاً مع سياسة الانضباط لدينا والتي تؤكد أن أي شخص يقوم، بنية سليمة، بالتعبير عن مخاوف أو الإبلاغ عن جرائم أو مخالفات (بما في ذلك الإهمال أو مخالفة اتفاقية أو متطلبات قانونية) أو إساءة تطبيق العدالة أو مخاطر على الصحة أو الأمن أو البيئة لا يتم فصله عن العمل أو معاقبته بشكل مباشر أو غير مباشر.

كما قمنا بدعم برنامج "علم لأجل قطر" الذي يهدف إلى استثمار القادة الموهوبين في نظام المدارس المستقلة من خلال برنامج للتعليم وتطوير القيادات لمدة عامين.

وقدم QNB إندونيسيا دعماً لمدرسة تاريسوس الثانوية في غرب جاكرتا بمواصلة العمل على نشر المعرفة المالية منذ السنة الماضية وتقديم الدعم في إنشاء كتاب نهاية العام لطلاب المدرسة الثانوية. كما عقد QNB إندونيسيا شراكة مع مكتبة ريمبا باكا ومعلمي المدارس لتنظيم فعالية خاصة للأطفال اليتامى للاحتفال بشهر رمضان المبارك. وتم تنظيم الحفل من طرف ٢٥ متطوعاً من QNB وخمسة معلمين ومتطوع من المجتمع المدني.

وأخيراً، أطلق QNB تونس مشروعاً لترميم المدارس تم في إطار إعادة بناء وتجهيز عدد من المدارس لتوفير مناخ تعليم أفضل للطلاب.

العمل بمرجعية أخلاقية

العمل في إطار أخلاقي وبمسؤولية هو أمر متوقع منا جميعاً. ويعتبر عمل الموظفين بكل نزاهة ومسؤولية في جميع الأوقات أمراً أساسياً في البنك.

فكما نعمل على مساعدة المجتمعات، نود أن ندعم موظفينا لتحقيق طموحاتهم، ولذلك نستثمر بقوة في مجموعة من البرامج المهنية وبرامج التدريب ونواصل الاهتمام الكبير بالتنمية المهنية.

ويتعين على جميع الموظفين توقيع كتيب أخلاق المهنة عندما يلتحقون بالبنك. فنحن لا نتسامح أبداً مع الرشوة وغسل الأموال والفساد بأي شكل من الأشكال.