



# حملة الفوز مع بطاقة QNB الائتمانية Visa ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية

## Win with the QNB Qatar Airways Visa credit card campaign

### Terms & Conditions

- The **campaign period** for the QNB Qatar Airways Visa Credit Card is from 10<sup>th</sup> June 2024 to 10<sup>th</sup> July 2024.
- The campaign involves **two raffle draw opportunities**, conducted at the end of the campaign period:
  - Draw Event 1 – Migrate, Use and Win:** Collect, activate and spend any amount on your QNB Qatar Airways Visa Co-branded credit card, migrating from QNB Qatar Airways Mastercard Co-branded credit card.
  - Draw Event 2 – Spend Minimum Amount and Win:** Spend a cumulative minimum of QR 1,000 using QNB Qatar Airways Visa Co-branded credit card.
- Draws' qualification criteria:**

#### - Migrate, Use and Win

- Automatic qualification to the daily migration prizes' draw includes:
  - Any existing QNB Qatar Airways Mastercard Co-branded credit cardholder who collects, activates and uses the QNB Qatar Airways Visa Co-branded credit card during the campaign period
- 30 winners will be awarded each 100,000 Avios points by the end of the campaign.

#### - Spend Minimum Amount and Win

- Automatic qualification to the daily spend prizes' draw includes:
  - All QNB Qatar Airways Visa Co-branded credit cardholders who meet the spending criteria of cumulative QR 1,000 during the campaign period
- 30 winners will be awarded each 100,000 Avios points by the end of the campaign.
- Once initial spend criteria is reached, then:
  - Every QR 1,000 spent locally grants one (1) additional entry to the draw
  - Every QR 1,000 spent internationally grants five (5) additional entries to the draw

#### 4. Prizes and raffle draws' schedule:

The raffle draw event will take place at QNB premises in the presence of the Ministry of Commerce and Industry representative. Two draws will be conducted at the end of the campaign to select the following:

### الشروط والأحكام

- تمتد فترة الحملة الترويجية الخاصة بطاقة QNB الائتمانية Visa ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية من 10 يونيو إلى 10 يوليو 2024.
- تتضمن الحملة فرصتين للسحب، يتم إجراؤها في نهاية فترة الحملة:

أ. السحب الأول – الاستبدال والاستخدام والفوز: حصل على بطاقة QNB الائتمانية Visa ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية وقم بتفعيلها واستخدامها في معاملة شراء بأي مبلغ، وذلك باستبدال بطاقة QNB ماستركارد الائتمانية ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية.

ب. السحب الثاني – إنفاق مبلغ الحد الأدنى والفوز: أنفق مبلغاً إجمالياً بحد أدنى قدره 1,000 ريال قطري باستخدام بطاقة QNB الائتمانية Visa ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية.

#### 3. معايير التأهل للسحوبات:

#### - الاستبدال والاستخدام والفوز

أ. ينطبق التأهل للتقاضي للسحب على الجوائز اليومية للانتقال إلى بطاقة Visa على:

(1) أي حامل لبطاقة QNB ماستركارد الائتمانية ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية يقوم بتفعيل بطاقة QNB الائتمانية Visa ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية واستخدامها خلال فترة الحملة

ب. سيتم منح 30 فائزاً 100,000 نقطة أفبوس لكل منهم بنهاية الحملة.

#### - إنفاق مبلغ الحد الأدنى والفوز

أ. ينطبق التأهل للتقاضي للسحب على جوائز الإنفاق اليومي على:

(1) جميع حاملي بطاقات QNB الائتمانية Visa ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية الذين يستوفون معايير الإنفاق التراكمي بقيمة 1,000 ريال قطري خلال فترة الحملة

ب. سيتم منح 30 فائزاً 100,000 نقطة أفبوس لكل منهم بنهاية الحملة.

ت. بمجرد الوصول إلى معايير الإنفاق الأولية، سوف:

< يمنحك كل 1,000 ريال قطري يتم إنفاقه محلياً فرصة دخول إضافية في السحب

< يمنحك كل 1,000 ريال قطري يتم إنفاقه دولياً خمس (5) مشاركات إضافية في السحب

#### 4. جدول الجوائز والسحوبات:

سيتم إجراء السحب في مقر QNB بحضور ممثل وزارة التجارة والصناعة. سيتم إجراء سحبين في نهاية الحملة لاختيار ما يلي:

#### جوائز الحملة

#### Campaign Prizes

فترة المعاملات Transactional Period	الجوائز اليومية Daily Prizes	تاريخ السحب Draw Date	السحب Draw Event
من 10 يونيو إلى 10 يوليو 2024 10 <sup>th</sup> June 2024 to 10 <sup>th</sup> July 2024	30 فائزاً - 100,000 نقطة أفبوس لكل منهم من الخطوط الجوية القطرية winners - each winning 100,000 30 Qatar Airways Avios points	16 يوليو 2024	#1 الاستبدال والاستخدام والفوز #1 Migrate, Use and Win
	30 فائزاً - 100,000 نقطة أفبوس لكل منهم من الخطوط الجوية القطرية winners - each winning 100,000 30 Qatar Airways Avios points	16 <sup>th</sup> July 2024	#2 إنفاق مبلغ الحد الأدنى والفوز #2 Spend Minimum Amount and Win

## 5. المعاملات المؤهلة:

### 5. Eligible transactions:

Offer is valid for all transactions performed using QNB Qatar Airways Visa Co-branded credit cards, as follows:

- Local or international POS (Points of Sale) transactions.
- Local or international contactless transactions.
- Local or international digital Wallets (i.e. Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay, Fitbit Pay, and QNB Pay).
- Local or international e-commerce transactions.

### 6. Non-eligible transactions:

- Cash advances, donations, fees and charges related to the Visa credit cards.
- Any transactions that fall under MCC Code 9399 (Government transactions).
- Any other transaction that the bank deems as non-eligible as being performed on behalf of other person instead of cardholder (e.g. government transactions, utilities, etc.).

7. Winners of the prizes will be notified individually through QNB's official communication channels. By accepting the prize, each winner agrees to participate in public relation events and other publicity that may be organized by QNB in relation to the award, otherwise the winner should notify QNB that he/she disagrees to participate in the public event and wishes to be excluded.

8. In case the prize is won based on a supplementary credit card transaction, the prize will be awarded to the primary credit cardholder only.

9. QNB will automatically credit the Avios points to the winners' Qatar Airways Privilege Club account within 30 days from the draw date.

10. The QNB Qatar Airways Visa Credit Card account status must be active at the time when the Avios points are credited to the customer's Qatar Airways Privilege Club account.

11. QNB employees are not eligible to participate in the campaign and the raffle draws.

12. During the raffle draw, the following details will be extracted from the QNB system and be shared with third parties such as Ministry of Commerce and Industry, Qatar Airways and/or Visa and for the purpose of this campaign only including but not limited to: customer name, QID number, mobile number, Frequent Flyer Program (FFP) and any other information needed.

13. QNB reserves the right to disqualify any winner from receiving the prize in its sole discretion, if such a winner is found to have violated any of these terms and conditions, close their credit card /current accounts with QNB at the time of the prize rewarding or have been convicted for any type of crime or any other applicable laws with prior approval from Ministry of Commerce and Industry.

14. QNB reserves the right to conduct a new draw to replace any winner(s) who is subsequently found to be unreachable on the contact details provided to the bank within 5 working days from the raffle draw date with prior approval from the Ministry of Commerce and Industry.

15. The bank may in case of isolated circumstances, at any time without prior notice, replace or substitute the prize offered under the promotion with another prize of equivalent or similar value, at the sole discretion of QNB with prior approval from Ministry of Commerce and Industry.

16. Once the winner(s) have been selected and informed of their win, winners should claim and/or collect their prize within 30 days from the raffle draw date. In the circumstance, for whatever reason, the winner fails to do so, QNB reserves the right to notify Ministry of Commerce and Industry and conduct another draw to replace the winner with a substitute or use the prize for another purpose at the bank's discretion. The bank will not be responsible for any fees incurred because of the delay in the pick-up of the prize or for the expiration of any vouchers.

17. QNB will not be responsible for any issues/additional requirements or anything whatsoever in relation to the specification of the prize from the time is handed over to the winner.

يسري العرض على جميع المعاملات التي تتم بواسطة بطاقات QNB الائتمانية Visa ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية، وفقاً لما يلي:

- معاملات نقاط البيع المحلية والدولية.
- معاملات الدفع اللاتلامسي المحلية والدولية.
- معاملات المحافظ الرقمية المحلية والدولية (مثل: Apple Pay و Google Pay و Samsung Pay و Fitbit Pay و QNB Pay)
- معاملات التجارة الإلكترونية المحلية والدولية.

### 6. المعاملات غير المؤهلة:

- السلف النقدية والتبرعات والرسوم والعمولات المرتبطة ببطاقات فيزا الائتمانية.
- أي معاملات تدرج تحت رمز فئة التاجر MCC 9399 (المعاملات الحكومية)
- أي معاملة أخرى يعتبرها البنك غير مؤهلة أو أنها تمت بالنيابة عن شخص آخر بخلاف حامل البطاقة (مثال: معاملات حكومية، خدمات عامة)

7. سيتم إبلاغ الفائزين بالجائزة بشكل فردي من خلال قنوات الاتصال الرسمية لـ QNB. من خلال قبول الجائزة، يوافق كل فائز على المشاركة الكاملة في فعاليات العلاقات العامة والدعاية الأخرى التي قد تنظم من قبل QNB فيما يتعلق بهذه الجائزة، وإلا فإنه ينبغي على الفائز أن يخطر البنك بعدم موافقته واستثنائه من ذلك.

8. في حالة الفوز بالجائزة بناءً على معاملة تمت من خلال بطاقة ائتمانية إضافية، سيتم منح الجائزة إلى حامل البطاقة الرئيسية فقط.

9. سيقوم QNB بقيد نقاط أفيس تلقائياً في حساب نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية خلال 30 يوماً من تاريخ السحب.

10. يجب أن تكون حالة حساب بطاقة QNB الائتمانية Visa ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية الخاصة بالعمل نشطة في الوقت الذي يتم فيه قيد نقاط أفيس في حساب نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية.

11. لا يحق لموظفي QNB المشاركة في الحملة والسحوبات.

12. خلال السحب سيتم استخراج التفاصيل التالية من نظام QNB ومشاركتها مع أطراف ثالثة مثل وزارة التجارة والصناعة و Visa لغرض هذه الحملة الترويجية فقط بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر: اسم العميل، ورقم بطاقة الهوية القطرية، ورقم الهاتف الجوال، وبرنامح المسافر الدائم وأي معلومات أخرى مطلوبة.

13. يحتفظ QNB بحق استبعاد أي فائز من استلام الجائزة إذا تبين، وفقاً لتقدير البنك وحده، أن ذلك الفائز قد انتهك أي بند من هذه الشروط والأحكام أو إذا قام بإغلاق حساب بطاقته الائتمانية / حسابه الجاري لدى QNB في وقت منح الجائزة أو إذا تمت إدانته بأي نوع من الجرائم أو خرق لأي قوانين أخرى معمول بها وذلك شريطة الحصول على موافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة.

14. يحتفظ QNB بالحق في إجراء سحب جديد لاستبدال أي فائز (فائزين) تبين لاحقاً أنه يتعذر الوصول إليه على تفاصيل الاتصال المقدمة إلى البنك في غضون 5 أيام عمل من تاريخ السحب بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة.

15. يجوز للبنك في حالات منعزلة، في أي وقت ودون إشعار مسبق، استبدال الجائزة المقدمة في إطار هذه الحملة الترويجية بجائزة أخرى ذات قيمة مماثلة أو مشابهة وذلك وفقاً لتقديره وحده، بموافقة مسبقة من وزارة التجارة والصناعة.

16. بمجرد اختيار الفائز (الفائزين) وإبلاغه بالفوز، في حالة عدم مطالبة الفائز بالجائزة و / أو استلامها في غضون 30 يوماً من تاريخ السحب لأي سبب من الأسباب، يحتفظ QNB بالحق في إخطار وزارة التجارة والصناعة وإجراء سحب آخر لاستبدال الفائز ببديل أو استخدام الجائزة لغرض آخر حسب تقدير البنك. لن يكون البنك مسؤولاً عن أي رسوم يتم تكديدها نتيجة التأخير في استلام الجائزة أو لانتهاء صلاحية أي قسام.

17. لن يكون QNB مسؤولاً عن أي مشاكل / متطلبات إضافية أو أي شيء على الإطلاق فيما يتعلق بمواصفات الجائزة من وقت تسليمها إلى الفائز.

- 18.** QNB is not liable to any taxation of any kind arising from that may occur from the winner's nationality, country of residence or payment commissions and will not be held responsible to make any tax payments of any kind. The winner will be liable to make all necessary tax payments and to make any necessary notifications to the appropriate authorities.
- 19.** QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to conduct the draws, continue to offer the "Win with the QNB Qatar Airways Visa credit cards" BTL campaign, offer or award any prize pursuant to the said promotion, because of any 'Force Majeure Event'. 'Force Majeure' here refers to circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things: strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.
- 20.** In all matters, relating to "Win with the QNB Qatar Airways Visa credit card" campaign, QNB's decision and records shall be final and binding.
- 21.** QNB reserves the right, at its absolute discretion, to vary, delete or add to any of these terms and conditions from time to time, including without limitation for termination of "Win with the QNB Qatar Airways Visa credit cards" BTL campaign, the manner, mechanics and means on which eligible persons will be awarded an entry in the draw. Any changes in the terms and conditions will be published in QNB's website.
- 22.** In no event shall QNB, any of its affiliates, or any of its/their officers, directors, employees or agents, offer or provide any warranties, or accept any responsibility or liability whatsoever or be liable for any loss, damage or expense arising out of or otherwise related to the "Win with the QNB Qatar Airways Visa credit cards" BTL campaign promotion, draw, prize winners or any other person in connection with or in the use of the prizes and hereby disclaims any and all express or implied warranties with respect to the same.
- 23.** QNB accepts no liability for the quality of services provided by the establishments involved in this promotion.
- 24.** In the event of any inconsistency between these terms and conditions and any communication SMS/Email relating to the "Win with the QNB Qatar Airways Visa credit cards" campaign promotion, these terms and conditions shall prevail.
- 25.** These terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and State of Qatar courts shall have jurisdiction to hear and settle any disputes arising in connection to this campaign exclusively.
- 18.** لن يكون QNB مسؤولاً عن أي نوع من الضرائب التي قد تنشأ بسبب جنسية الفائز أو بلد إقامته أو عمولات الدفع، كما لن يكون مسؤولاً عن دفع أي ضرائب من أي نوع. سيكون الفائز مسؤولاً عن جميع الدفعات الضريبية اللازمة وتقديم أي إشعارات أو إخطارات لازمة إلى السلطات المختصة.
- 19.** لن يعتبر QNB منتهكاً لالتزاماته أو ملزماً بإجراء السحب أو مواصلة تقديم "حملة الفوز مع بطاقة QNB الائتمانية Visa ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية"، أو تقديم أو منح أي جائزة وفقاً للحملة الترويجية المذكورة، إذا حل دون ذلك حادث من أحداث القوة القاهرة. وتعني عبارة "حادث قوة القاهرة" في هذه الشروط والأحكام، الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك، بما في ذلك ضمن أشياء أخرى، الإضرابات والنزاعات العمالية الأخرى، أو قوانين أو لوائح أي هيئات حكومية أو وطنية عليا أو سلطات داخل أي ولاية قضائية وأي انقطاع للعمل في أي من وسائل النقل أو في الموانئ أو المطارات، أو حوادث القضاء والقدر، أو الأعاصير، والظروف الجوية الأخرى، والإضرابات، أو غيرها من الاضطرابات الصناعية، أو الحروب، أو أحداث الشغب أو التخريب أو أعمال الأعداء، أو أعمال الإرهابيين أو عنف العصابات، أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية. وفي مثل هذه الظروف، يكون البنك قد أخل مسؤولياته تلقائياً تجاه الأشخاص المؤهلين دون حاجة لإعطاء إشعار.
- 20.** في جميع المسائل المتصلة بـ "حملة الفوز مع بطاقة QNB الائتمانية Visa ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية"، تكون قرارات QNB وسجلاته نهائية وملزمة.
- 21.** يحتفظ QNB بالحق، وفقاً لتقديره المطلق، في تغيير أو حذف أو الإضافة إلى أي من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إنهاء "حملة الفوز مع بطاقة QNB الائتمانية Visa ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية"، والطرق والأجهزة والوسائل التي يحصل بموجبها الأشخاص المؤهلون على فرص للدخول للسحب. وسيتم نشر أي تغييرات في الشروط والأحكام على موقع QNB الإلكتروني.
- 22.** لن يقوم QNB أو أي من فروع، أو مسؤوليه، أو مديره، أو موظفيه أو وكلائه في أي حال من الأحوال بتقديم أو منح أي ضمانات أو قبول أي مسؤولية ترتبط بخسارة أو أضرار أو نفقات تنشأ عن أو تتعلق بـ "حملة الفوز مع بطاقة QNB الائتمانية Visa ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية"، أو السحب أو الفائز بالجائزة أو أي شخص له علاقة بالجائزة أو استخدامها، وبخلى البنك بموجب هذه الوثيقة مسؤوليته عن أي وجميع الضمانات الصريحة أو الضمنية فيما يتعلق بالحملة الترويجية.
- 23.** لا يقبل QNB أي مسؤولية عن جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسات المرتبطة بهذه الحملة الترويجية.
- 24.** في حالة وجود أي تعارض بين هذه الشروط والأحكام وأي نشرة أو مواد تسويق أو ترويج تتعلق بـ "حملة الفوز مع بطاقة QNB الائتمانية Visa ذات العلامة التجارية المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية"، تسود هذه الشروط والأحكام.
- 25.** تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، ويكون للمحاكم القطرية الاختصاص القضائي الحصري للنظر في وتسوية أي نزاع ينشأ عنها أو فيما يتعلق بها.